



“ALLEGATO 5”

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: Giovani & Giovani

SETTORE e Area di Intervento: Educazione e Promozione culturale
Settore E 11 Sportelli Informa

OBIETTIVI DEL PROGETTO

La distanza dei giovani dal mercato del lavoro, fattore sostanziale del fenomeno dei Neet, è speculare alla distanza dei giovani dai servizi pubblici per il lavoro. Queste distanze stanno rendendo critico anche il percorso complessivo della misura Garanzia Giovani: tanti, troppi giovani che sono potenziali beneficiari degli interventi, non vi hanno aderito, semplicemente perché non informati, poco informati o male informati sulle opportunità previste dal programma.

Scopo del presente progetto è di ridurre la distanza che separa i giovani dai servizi pubblici dell'impiego e, di conseguenza, la distanza che li separa dal mondo del lavoro, potenziando le opportunità di incontro tra giovani e servizi pubblici per il lavoro.

Come già abbiamo evidenziato nelle criticità e nei bisogni, una delle principali difficoltà che i giovani incontrano è nel recepire le informazioni sui programmi e sulle misure a loro rivolti.

Pertanto questo progetto vuole costruire una campagna di comunicazione e di audit efficace focalizzata sul target giovanile, attraverso il modello “giovani che parlano ai giovani”, nel loro linguaggio e nei loro contesti. Si può ridurre la distanza tra i servizi pubblici per il loro e l'universo giovani non aspettando che siano i giovani a recarsi presso i Centri per l'Impiego, ma portando i servizi nei contesti giovanili (scuole, associazioni, parrocchie, centri sociali).

Si tratta anche di definire il canale giusto ed il linguaggio adatto per interessare, colpire l'attenzione, parlare ai giovani in modo immediato, con un linguaggio che sia facilmente riconoscibile e che permetta di focalizzare subito la situazione proposta. Perciò per attirare l'interesse dei giovani già scoraggiati dalle aspettative di lavoro, è necessario conoscere la loro condizione, i loro “script” mentali, il loro modo di decodificare la realtà e proporre modelli e linguaggi nel quale si riconoscano e che siano per loro interessanti.

Chi meglio degli stessi giovani, possono proporre un linguaggio per comunicare le informazioni in maniera efficace?

Obiettivo Generale.

L'obiettivo generale del progetto, coerentemente al contesto di riferimento, ed in linea con la missione istituzionale dei Centri per l'Impiego, tende a favorire: *l'acquisizione, la gestione e la diffusione di informazioni e l'ideazione e la realizzazione di iniziative in materia di politiche giovanili, al fine di supportare i processi decisionali dei giovani e di attivare interventi di politica attiva sulla scorta delle evidenze riscontrate.* Contemporaneamente il progetto “Giovani & Giovani” vuole favorire *l'integrazione dei Centri per l'impiego sedi di attuazione e la relativa omogeneizzazione dei processi.*

Gli obiettivi del progetto si sviluppano, dunque, su due differenti direttrici: la **Partecipazione** e l'**Informazione**, entrambi finalizzate a promuovere lo sviluppo del protagonismo giovanile, ovvero



attivare percorsi virtuosi che consentano di sviluppare le competenze ed i talenti dei giovani coinvolti e le risorse di tutto il territorio interessato dalle attività progettuali.

Il raggiungimento di un risultato così importante passa attraverso la realizzazione di una serie di sotto-obiettivi ognuno dei quali è teso a fornire gli strumenti necessari ad una completa riuscita del progetto. Perché gli obiettivi risultino il più possibile chiari, specifici e congrui, va chiarito che il **target del progetto** è caratterizzato prioritariamente da azioni di qualità relative al monitoraggio ed alla diffusione di informazioni afferenti all'ambito delle politiche giovanili ed alla integrazione ed omogeneizzazione dei processi nelle strutture che svolgono tali attività. Per cui gli stessi obiettivi ed i relativi indicatori già espressi nel contesto andranno a misurare le performance rispetto a tali interventi prodotti dai volontari.

Obiettivi specifici

- Promuovere l'integrazione e l'omogeneizzazione tra la rete dei Centri per l'Impiego presenti sul territorio della Provincia di Foggia.
- Incrementare l'accesso dei giovani utenti presso i Centri per l'Impiego garantendo informazioni sulle opportunità a loro rivolte;
- Facilitare l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro/formazione sul territorio attraverso sostegno individuale offerto all'utenza per: elaborazione curriculum vitae e lettera di presentazione, monitoraggio offerte di lavoro/formazione/tempo libero e altri servizi specialistici;
- Offrire un sostegno individuale per i giovani interessati a partecipare alle attività promosse dai programmi europei di mobilità internazionale;

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Le attività previste per i volontari finalizzate ad incrementare l'accesso dei giovani utenti presso i Centri per l'Impiego garantendo informazioni sulle opportunità a loro rivolte, sono le seguenti:

- Collaborazione con gli operatori nelle attività di mappatura dei servizi offerti dal Centro per l'Impiego;
- Collaborazione nella costruzione di una scheda di rilevazione dei servizi offerti;
- Collaborazione con gli operatori del Centro per l'Impiego per la gestione in modalità di front office dello stesso;
- Attività di supporto nelle azioni di diffusione delle informazioni al pubblico Accoglienza dell'utenza;
- Trattamento delle informazioni che provengono dall'area back office per renderle fruibili al maggior numero di giovani possibile;
- Interventi informativi sul territorio; Ricerca e documentazione
- Implementazione dati per banche dati e aggiornamento delle stesse Redazione di newsletter tematiche
- Supporto nelle azioni di monitoraggio dell'utenza;
- Azioni di monitoraggio sul grado di soddisfazione dei giovani utenti; Supporto alle attività di promozione dei programmi europei rivolti ai giovani; Supporto nelle attività di organizzazione di work-shop e seminari informativi;
- Contatti con tutte le organizzazioni giovanili e associazioni presenti sul territorio; Costruzione di una database con tutte le realtà di interesse presenti sul territorio;



- Predisposizione del materiale promozionale e informativo da diffondere durante la realizzazione dei work-shop e seminari;
- Costruzione di strumenti di analisi del territorio per conoscere i fabbisogni dei giovani locali;

Le attività previste per i volontari finalizzate a facilitare l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro/formazione sul territorio attraverso sostegno individuale offerto all'utenza per: elaborazione curriculum vitae e lettera di presentazione, monitoraggio offerte di lavoro/formazione/tempo libero e altri servizi specialistici, sono le seguenti:

- Attività di indagine e monitoraggio finalizzata a conoscere il profilo del giovane in cerca informazioni;
- Attività di supporto nelle fasi di programmazione del servizio;
- Attività di supporto nelle azioni di analisi della domanda ed il bisogno dell'utenza;
- Attività di promozione del nuovo servizio attraverso l'ideazione e la realizzazione di materiale promozionale;
- Attività di promozione attraverso la creazione e l'aggiornamento di una sezione dedicata sul sito delle politiche del lavoro della Provincia di Foggia;
- Attività di supporto nel servizio di informazione orientativa attraverso appuntamenti individuali;
- Attività di supporto nella consulenza per la compilazione del modello del curriculum vitae europeo;
- Attività di supporto nella costruzione di materiale informativo (SLIDE) per la presentazione degli strumenti per la ricerca attiva del lavoro: curriculum vitae, lettera di presentazione, lettura e risposta ad un annuncio di lavoro;

Le attività previste per i volontari finalizzate ad offrire un sostegno individuale per i giovani interessati a partecipare alle attività promosse dai programmi europei di mobilità internazionale.

- Attività di supporto nella promozione dei programmi europei rivolti ai giovani;
- Attività di supporto nell'ideazione e organizzazione di work-shop informativi sulle opportunità europee;
- Attività di promozione e sensibilizzazione presso delle scuole, università, centri giovanili, associazioni giovanili;
- Attività di predisposizione del materiale finalizzato alla realizzazione di laboratori didattici sulle opportunità europee (slide, cartelloni, vademecum, etc);
- Attività di mailing list di tutti i giovani potenzialmente interessati;
- Attività di supporto nella consulenza informativa e orientativa nella lettura dei bandi dei programmi di mobilità internazionale: gioventù in Azione, Leonardo, Socrate.

CRITERI DI SELEZIONE

Come da scheda "Sistema di reclutamento e selezione"

IN QUESTO PROGETTO SARANNO IMPEGNATI VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE "GARANZIA GIOVANI"

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: trenta



*Giorni di servizio a settimana dei volontari: **cinque***

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio: **no***

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

PROVINCIA DI FOGGIA:

- CENTRO PER L'IMPIEGO ASCOLI SATRIANO	N. 4 VOL
- CENTRO PER L'IMPIEGO CERIGNOLA	N. 4 VOL
- CENTRO PER L'IMPIEGO FOGGIA	N. 4 VOL
- CENTRO PER L'IMPIEGO MANFREDONIA	N. 4 VOL
- CENTRO PER L'IMPIEGO SANSEVERO	N. 4 VOL
- CENTRO PER L'IMPIEGO VICO DEL GARGANO	N. 4 VOL
- CENTRO PER L'IMPIEGO LUCERA	N. 4 VOL
- SPORTELLO POTENZIATO SAN GIOVANNI ROTONDO	N. 4 VOL
- SETTORE POLITICHE DEL LAVORO (VIA TELESFORO n. 25)	N. 4 VOL

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

*Eventuali crediti formativi riconosciuti: **NO***

*Eventuali tirocini riconosciuti: **NO***

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Ai volontari che partecipano al progetto è offerta la possibilità di svolgere un anno di servizio civile in un ente pubblico in cui, in maniera del tutto peculiare, si manifestano gli effetti benefici del principio di sussidiarietà di cui la stessa Legge 64/01 è espressione. Inoltre, i volontari interessati da questo progetto diverranno essi stessi "vettori" nelle dinamiche della protezione civile, avendo avuto modo di esaminare concretamente la complessità del fenomeno e le sue derivate applicative, culturali, giuridiche e metodologiche. La Provincia di Foggia e l'Ente attuatore rilasceranno un attestato relativo alle attività svolte ed alle competenze acquisite, sottoscritto dai rispettivi rappresentanti legali.

Inoltre, la **Cooperativa Sociale "Medtraining"** - ente di formazione regolarmente riconosciuto dalla Regione Puglia - si impegna a certificare le competenze e le professionalità maturate dai volontari durante lo svolgimento dei progetti di Servizio Civile e di Servizio Civile / Garanzia Giovani.. presso gli enti accreditati o legati da vincoli associativi con la Provincia di Foggia, rilasciando un documento di sintesi del bilancio di competenze acquisite al termine del servizio, con validità ai fini del curriculum vitae.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Il modulo riveste particolare importanza al fine della motivazione degli allievi al percorso formativo: ha l'obiettivo di avviare il processo di socializzazione tra i partecipanti, presentare l'iter formativo e le sue finalità, illustrare le principali regole interne e di comportamento, definire le principali funzioni e compiti degli attori del processo formativo.



Ai partecipanti saranno fornite le informazioni necessarie e le nozioni fondamentali sulle innovazioni del profilo professionale.

CONTENUTI:

- Presentazione dell' iter formativo;
- Le metodologie didattiche;
- L' articolazione dell' Intervento;
- I supporti e le attrezzature didattiche;
- Tecniche di Accoglienza;
- Ambito lavorativo e posizione di lavoro;
- Internet ed i motori di ricerca;
- La posta elettronica;
- Sintesi (Software Gestione dei Centri per l' Impiego)
- Sociologia della comunicazione;
- Sociologia dell' Organizzazione;
- Sociologia della Comunicazione di Massa;
- Il Front – Office: La prima linea del servizio di accoglienza e informazione; Elementi di comunicazione e tecniche di relazione con il pubblico; Il Work-shop: modalità e tecniche di facilitazione; la progettazione e la conduzione di un laboratorio interattivo; Costruzione di un sito web; Le banche dati; La gestione dell' informazione; L' informazione on line; Internet e la posta elettronica; Tecniche di promozione del servizio al pubblico-Gestione del colloquio-La gestione ottimale del Processo Comunicativo
- Il back-office: tecniche di ricerca delle informazioni; strumenti di ricerca e archiviazione delle informazioni; le caratteristiche dell' informazione; le tecniche di trattamento delle informazioni cartacee e delle informazioni in formato elettronico; l'aggiornamento del patrimonio informativo;
- Il curriculum vitae europeo: tecniche e strategie di redazione; Come affrontare un colloquio di lavoro; La ricerca delle offerte di lavoro; il bilancio delle competenze, le offerte formative.
- Definizione dei rischi e degli strumenti necessari ad affrontare situazioni di emergenza e rischi connessi allo svolgimento delle azioni di progetto per la sicurezza e la tutela della salute, l' integrità fisica e la sicurezza dei volontari. Analisi del tipo di ambiente, dei potenziali fattori di rischio di carattere generale; Analisi dei principali strumenti utilizzati dai volontari e delle attrezzature (fattori di rischio nell' utilizzo); Istruzioni di primo soccorso (analisi delle attrezzature e dei presidi medici inclusi nel kit di primo soccorso).
- Teoria e Tecniche delle comunicazione di Massa;
- Obiettivi del Piano Garanzia Giovani
- Giovani Neet sul territorio
- Misure del Piano Garanzia Giovani
- Il Ruolo delle ATS
- Il ruolo dei Centri per l' impiego per la garanzia Giovani
- Le opportunità offerte dal piano Garanzia Giovani:
 - L' apprendistato
 - Il Tirocinio Formativo
 - Il Servizio Civile



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale



- L'autoimprenditorialità
- Contratto di Lavoro
- Le Politiche Attive del Lavoro della Provincia di Foggia – leggi e regolamenti
- Elementi sulla natura del servizio (Centro per l'Impiego, la storia, i riferimenti normativi, le esperienze locali, nazionali ed europee)

La durata della formazione specifica sarà pari a **n. 80 ore**