



PROVINCIA DI FOGGIA

ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA:

GARGANO SALUTE: BENESSERE & PATRIMONIO SOCIALE

TITOLO DEL PROGETTO: **IL COMUNE SCENDE IN PIAZZA**

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: **E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport**

Aree di intervento: **Sportelli informati**

DURATA DEL PROGETTO:12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Gli **obiettivi generali** del presente progetto possono essere sintetizzati nei seguenti punti:

- Accorciare le distanze tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione
- Permettere a tutti i cittadini di conoscere i servizi offerti dal Comune di San Marco
- Permettere alle giovani generazioni di accedere alla PA con tempi brevi con l'utilizzo di nuove tecnologie
- Permettere agli anziani di essere sostenuti nella conoscenza dei servizi offerti e nella gestione di alcune pratiche con la PA.

Gli **obiettivi specifici** sono sintetizzati nella seguente tabella

BIOGNI E CRITICITA'	OBIETTIVO	INDICATORI EX ANTE	INDICATORI EX POST
<ul style="list-style-type: none">- Pochi giovani vivono la dinamica del paese ed il ripensare uno sviluppo possibile per se e per il territorio- La fascia intermedia di età non accede velocemente ai servizi di Pubblica Amministrazione poiché spesso demotivata dalla	<ol style="list-style-type: none">1) <i>Conoscenza della macchina amministrativa</i>2) <i>Informare i cittadini di servizi e progettazioni varie</i>3) <i>Accorciare le distanze con la Pubblica Amministrazione</i>4) <i>Indagine sulla conoscenza e la stima della Pubblica Amministrazione da parte delle giovani</i>	<ul style="list-style-type: none">- Numero di richieste di associazioni giovani ad eventi pubblici con eventi sporadici annuali- Partecipazione di giovani ad incontri sul territorio ed il suo sviluppo- Numero di accessi alla PA da parte di cittadini di età media- Numero di	<ul style="list-style-type: none">- Numero di richieste di associazioni giovani ad eventi pubblici con eventi calendarizzati e progettati insieme (incremento del 25%)- Partecipazione di giovani ad incontri sul territorio ed il suo sviluppo- Numero di

<p>burocrazia e dalle azioni di digitalizzazione</p> <p>- Molti anziani non accedono a servizi poiché non riesco a raggiungere la sede della Pubblica Amministrazione</p>	<p><i>generazioni</i></p>	<p>accesso di cittadini di età anziana al 30 %</p>	<p>accessi alla PA da parte di cittadini di età media con incremento del 35%</p> <p>- Numero di accesso di cittadini di età anziana al 70%</p> <p>-</p>
---	---------------------------	--	---

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

OBIETTIVO	ATTIVITÀ PREVISITA	RUOLO DEGLI OPERATORI VOLONTARI
<p>1) <i>Conoscenza della macchina amministrativa</i></p>	<p>1.A.1 "Abitare il Comune": i volontari oltre all'attività di Formazione Generale e Formazione Specifica saranno invitati a partecipare nei primi 3 mesi di attività alla vita del Comune "girovagando" per i vari settori con una media di 10 giorni per settore in cui saranno fatti conoscere loro gli obiettivi, le attività, le peculiarità e le difficoltà presente in ciascun settore per avere un quadro generale dell'Ente</p>	<p>Il ruolo dei volontari sarà in questa fase più di carattere informativo e formativo, difatti nella scansione temporale coincide con la Formazione Specifica</p>
<p>2) <i>Informare i cittadini di servizi e progettazioni varie</i></p>	<p>2.A.1) "Lo sai che?": redazione di comunicati stampa</p> <p>2.A.2) "In diretta con te": Preparazione e trasmissione di video in diretta facebook sulla Pagina</p> <p>2.B.1) "Lab Giovani": laboratori di conoscenza, informazione e partecipazione organizzati con giovani ed associazioni sulle opportunità del Territorio...</p>	<p>2.A.1 -2.A.2) Il ruolo dei volontari in questa fase è di azione diretta e di protagonismo, mettendo in campo tutte le loro competenze, originalità e creatività provenienti dal loro essere nativi digitali e innati esperti di comunicazione</p> <p>2.B.1) Il ruolo dei volontari sarà di protagonismo come nella precedente attività ma anche di conoscenza del territorio in collaborazione con la Parrocchia</p>
<p>3) <i>Accorciare le distanze con la Pubblica Amministrazione</i></p>	<p>3.A.1) "SMS – Sindaco Messaggia Subito": dotare l'Ufficio staff di un numero di cellulare con smartphone a cui i cittadini possono scrivere</p> <p>3.A.2) "Sportello Amico": stesso servizio dei precedenti ma svolto di persona in alcuni orari settimanali in cui ricevere un primo screening per comprendere dove indirizzarsi....</p> <p>3.B.1) "Nonni amici": servizio di consulenza domiciliare. Attivare un numero</p>	<p>In tutte queste attività il ruolo dei volontari sarà di protagonismo nella gestione dei servizi, sempre su indicazione e su monitoraggio dell'OLP. La presenza dei volontari permetterà di aggiungere un servizio più innovativo a quello già presente.</p>
<p>4) <i>Indagine sulla conoscenza e la stima della Pubblica Amministrazione da parte delle giovani generazioni</i></p>	<p>4.A.1) "Cosa abbiamo in Comune?": questionario da sottoporre a giovani adolescenti della Secondaria di 2° grado</p>	<p>Il ruolo dei volontari in questa fase è di azione diretta e di protagonismo, mettendo in campo tutte le loro competenze, originalità e creatività provenienti dal loro essere nativi digitali e innati esperti di comunicazione</p>

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Comune di Carpino - via Rocco Draicchio, 6/8, 71010 Carpino .

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: N.4 VOLONTARI

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Condividere gli obiettivi indicati nel progetto mettendo in atto tutte le azioni richieste per il raggiungimento degli stessi.
- Disponibilità e flessibilità dell'orario di lavoro, compresi i giorni festivi.
- Puntualità e precisione nello svolgimento degli impegni assunti.
- Rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.
- Mantenere la necessaria riservatezza per quanto attiene i dati, le informazioni e le conoscenze acquisite durante lo svolgimento del servizio civile.

Tali obblighi sono richiesti per garantire l'ottimizzazione e la realizzazione del progetto

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: NESSUNO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

IL SISTEMA DI SELEZIONE E' PUBBLICATO INTERAMENTE SU QUESTO SITO

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico

In merito all'acquisizione delle competenze e professionalità da parte dei volontari in servizio civile, la PROVINCIA DI FOGGIA ha stilato un accordo per la certificazione delle competenze con COOP. SOCIETA' COOPERATIVA "MEDTRAINING", con sede legale e operativa a Foggia in Corso del Mezzogiorno n.10-P.I. 03487990719 "Ente titolato" ai sensi del D.lgs. n.13 del 16/01/2013 alla certificazione delle competenze non formali in quanto accreditato dalla Regione Puglia con codice pratica 4F7VCB2 per i servizi alla formazione e al lavoro.

L'Ente rilascerà al termine del periodo di servizio civile, ai volontari impegnati in progetti di SCU, la CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE NON FORMALI ACQUISITE DAI VOLONTARI DURANTE IL PERCORSO FORMATIVO SPECIFICO, ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013 e s.m.e.i. valida ai fini del curriculum vitae

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Provincia di Foggia – Via Telesforo n.25 – 71122 Foggia

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà realizzata presso **Comune di Carpino** - via Rocco Draicchio, 6/8, 71010 Carpino .

La Formazione Specifica avrà una durata totale di **n.80 ore** e sarà erogata entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, ivi compreso il previsto modulo sulla "formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile".

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

GARGANO SALUTE: BENESSERE E PATRIMONIO SOCIALE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Il presente programma prende questa denominazione in quanto si pone quali obiettivi quelli previsti al punto tre dell'agenda 2030, ovvero "Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età". Partendo da queste tematiche e dai territori, dove i bisogni sono più evidenti,

rilevanti e urgenti e non più rinviabili, occorre, infatti, che si costruisca un fronte comune fra tutte le istituzioni presenti in cui ognuno faccia la propria parte.

Con la realizzazione di questo programma cercheremo, dunque, di apportare il nostro contributo mirando a realizzare, individuare, promuovere e diffondere delle buone pratiche in tema di equità sociale e di “salute e benessere”.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:
SALUTE E BENESSERE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità : SI N 2 VOLONTARI

→Tipologia di minore opportunità
Difficoltà economiche SI

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata
voce

Il livello di reddito è attestato dalla presentazione del modello ISEE ordinario – Dichiarazione Sostitutiva Unica .

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

I volontari verranno impegnato in tutte le attività previste dal progetto

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Prevedendo l'impiego di giovani volontari con minori opportunità la cui riserva è riferita a "difficoltà economiche", non saranno impegnate ulteriori risorse umane né strumentali per la realizzazione del progetto.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio

GIORNI 45

→Ore dedicate

ORE 38

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

L'attività di tutoraggio prevede 38 ore così distribuite:

- 30 ore di tutoraggio collettivo;

- 8 ore di tutoraggio individuale.

Le ore così definite si suddivideranno in attività obbligatorie e attività opzionali come di seguito definite:

A. Le ore di tutoraggio delle **attività obbligatorie** ammontano a 24 ore di cui:

- 18 ore di tutoraggio collettivo;

- 6 ore di tutoraggio individuale.

B. Le ore di tutoraggio delle **attività opzionali** ammontano a 14 ore di cui:

- 12 ore di tutoraggio collettivo;

- 2 ore di tutoraggio individuale.

→Attività di tutoraggio

Il progetto prevede **24 ore di attività di tutoraggio obbligatorie**, così suddivise:

- 18 ore di tutoraggio collettivo d'aula;

- 6 ore di tutoraggio individuale.

Il progetto **prevede 14 ore di attività di tutoraggio opzionali**, così suddivise:

- 2 ore di tutoraggio individuale;

- 12 ore di tutoraggio collettivo d'aula.