



PROVINCIA DI FOGGIA

## SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

*Ente proponente il progetto*

### **PROVINCIA DI FOGGIA**

Piazza XX Settembre n. 20 – 71121 Foggia  
tel.: 0881.791854 - fax: 0881.791853  
e-mail: serviziocivile@provincia.foggia.it  
url: www.serviziocivile.provincia.foggia.it

*Eventuali enti attuatori*

### **ASSOCIAZIONE DI ASSISTENZA E ACCOGLIENZA GENOVEFFA DE TROIA**

Via Napoli, 111 - 71122 Foggia  
tel.: 0881.880868 | e-mail: genoveffa.detroia@virgilio.it

*Titolo del progetto*

**SOLIDARIETA' E INTEGRAZIONE NELLA CONDIVISIONE**

*Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica*

Settore: **ASSISTENZA**

Area d'intervento: **Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale ed umanitaria – minori stranieri non accompagnati**

Codifica: **12**

1) *Durata del progetto (\*)*

- 8 mesi
- 9 mesi
- 10 mesi
- 11 mesi
- 12 mesi

## *Obiettivi del progetto*

L'iniziativa è rivolta a minori stranieri non accompagnati e neomaggiorenni richiedenti asilo politico e/o protezione internazionale ospiti presso la Comunità Alloggio "Meta" di Foggia, e indirettamente agli operatori della comunità nonché ai compagni di classe e docenti dell'istituto CPIA di Foggia.

Il progetto si rivolge a 4 operatori volontari impiegati in servizio civile che dovranno spronare i ragazzi a credere nella possibilità di riprendere in mano la loro vita e ricostruirla attraverso un programma di inserimento socio-lavorativo nella società odierna.

**Gli obiettivi generali** dell'iniziativa sono i seguenti:

1. offrire ai minori stranieri non accompagnati uno spazio di accoglienza e un ambiente sereno rispettoso delle culture e delle religioni dei paesi di provenienza, nel quale sia possibile esprimere le proprie esigenze e i propri bisogni;
2. aiutare il minore nell'individuazione dell'iter formativo più adatto e nell'assolvimento del proprio obbligo scolastico, attraverso il lavoro di rete con i Servizi Scolastici;
3. programmare percorsi di alfabetizzazione, tutoraggio scolastico e approfondimento della lingua italiana per i ragazzi stranieri iscritti a scuola
4. gestire laboratori (oggettistica, riciclo creativo e restyling di complementi d'arredo, pasticceria, cucina) per l'insegnamento e la valorizzazione di attività artigianali finalizzate anche alla formazione di competenze spendibili nel mercato del lavoro;
5. favorire lo sviluppo delle capacità relazionali e stimolare il minore a un uso attivo e proficuo del tempo libero, proponendo attività ludiche, culturali e sportive appropriate e ricercando nel territorio eventuali risorse per incentivare la sua socializzazione.

**Gli obiettivi specifici** che il progetto persegue sono i seguenti:

1. favorire l'accoglienza e l'ospitalità presso le strutture dell'Associazione -il Centro Diurno e la Comunità Alloggio " Meta" - (INDICATORE DI RISULTATO: aumento di almeno del 50% del numero di minori non accompagnati e/o richiedenti asilo politico accolti).
2. organizzare attività di orientamento finalizzate:
  - all'inserimento scolastico e sociale
  - all'accesso ai servizi socio – sanitari;
  - al disbrigo delle pratiche relative all'ottenimento dei documenti (permessi di soggiorno, codice fiscale, tessera sanitaria)

(INDICATORE DI RISULTATO: aumento di almeno del 50% del numero di minori non accompagnati e/o richiedenti asilo politico inseriti nel contesto scolastico e sociale) ;

3. organizzare e realizzare percorsi di alfabetizzazione e di tutoraggio scolastico e approfondimento di materie come italiano, matematica, inglese ed informatica per i minori iscritti a scuola (INDICATORE DI RISULTATO: 1.miglioramento in almeno il 50% dei destinatari, delle capacità nelle abilità di base; 2. incremento in almeno il 50% dei destinatari della motivazione allo studio);
4. realizzare percorsi di formazione al lavoro tramite laboratori quali oggettistica,

riciclo creativo e restyling di complementi d'arredo, pasticceria, cucina (INDICATORE DI RISULTATO: 1. Incremento del 25% della frequenza ai laboratori, 2. Riduzione del rischio di coinvolgimento in attività devianti in almeno il 50% dei partecipanti ai laboratori)

5. promuovere occasioni e momenti di socializzazione, di scambio culturale e di attività ludico – ricreative quali partecipazione a fiere, mostre, mercatini interetnici, attività di gruppo per i minori, ecc (INDICATORE DI RISULTATO: aumento in almeno il 25% dei destinatari della capacità di integrazione e aggregazione sociale)

### Obiettivi per i volontari

1. Promuovere e diffondere la cultura dell'accoglienza e l'esercizio all'ascolto delle persone in stato di bisogno;
2. potenziare competenze e abilità spendibili nell'ambito socio – educativo e dei servizi alla persona, affinché il servizio reso nelle attività del progetto diventi un'occasione di crescita e di realizzazione.

CRITICITA'	OBIETTIVO	INDICATORI EX ANTE	INDICATORI EX POST
Fragilità sociale e bisogno di accoglienza abitativa e sostegno materiale e burocratico	Obiettivo specifico 1	n.6 minori stranieri non accompagnati	N. 11 minori stranieri non accompagnati
Bisogno di sostegno nel processo di semiautonomia	Obiettivo specifico 4	n. 3 neomaggiorenni richiedenti protezione internazionale e asilo politico	n. 6 neomaggiorenni
Bisogno di migliorare la capacità linguistica	Obiettivo specifico 3	n. 6 minori stranieri non accompagnati	n. 11 minori non accompagnati
Difficoltà di integrazione e inclusione nel contesto scolastico e sociale in generale	Obiettivo specifico 2	n. 9 tra minori stranieri non accompagnati e neomaggiorenni	n. 17 tra minori e neomaggiorenni
Fragilità sociale e rischio di atteggiamenti devianti	Obiettivo specifico 4	n. 9 tra minori stranieri non accompagnati e neomaggiorenni	n. 17 tra minori e neomaggiorenni

### *Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto*

Gli operatori volontari del Servizio Civile e i professionisti della comunità saranno protagonisti di un percorso educativo e formativo condiviso centrato sulla persona sui bisogni, sulle esigenze e sul rispetto dell'individualità dell'altro, il cui obiettivo principale sarà l'attuazione di interventi efficaci e rispondenti ai cambiamenti evolutivi di ogni minore.

Gli operatori volontari saranno impiegati per 25 ore settimanali per 6 giorni a settimana.

Dei 4 operatori volontari di servizio civile 1 avrà il requisito della bassa scolarizzazione.

In tutte le attività gli operatori volontari avranno un ruolo di affiancamento dei dipendenti e volontari dell'associazione.

La tabella che segue illustra nello specifico il ruolo degli operatori volontari in relazione a obiettivi e attività:

OBIETTIVI SPECIFICI	RUOLO E ATTIVITA'
1.Favorire l'accoglienza e l'ospitalità presso le strutture dell'Associazione (il Centro Diurno e la Comunità Alloggio "Meta")	-Affiancamento delle coordinatrice di progetto nella fase di accoglienza abitativa e ascolto del minore (raccolta anamnestica) -condivisione con gli utenti, in fase sperimentale, del pranzo e della cena in presenza degli educatori; -affiancamento dello psicologo e degli educatori nella fase di supporto del minore per l'elaborazione del distacco dalla famiglia e la costruzione e l'attuazione di un progetto per il suo futuro; -affiancamento del minore nelle diverse attività finalizzate al potenziamento delle capacità relazionali e all'accrescimento della propria autonomia personale
2.Organizzare attività di orientamento	-Affiancare gli educatori nella fase di inserimento scolastico e sociale del minore -Supporto al minore per l'accesso ai servizi socio-sanitari -Accompagnamento del minore nel disbrigo di pratiche burocratiche varie
3.Organizzare e realizzare percorsi di alfabetizzazione e di tutoraggio scolastico e approfondimento didattico (italiano, matematica, inglese ed informatica)	-Tutoraggio scolastico e doposcuola per il minore -attività di studio e di approfondimento per il singolo e per il gruppo -esercitazioni singole e di gruppo
4. Avvio dei volontari ad attività di orientamento socio-lavorativo e ampliamento dei servizi	- Affiancamento degli esperti nella formazione professionale degli ospiti
5.Promuovere occasioni e momenti di socializzazione, di scambio culturale	-partecipazione a feste,momenti di scambio e socializzazione, giochi organizzati in Comunità e nel centro diurno in occasione significative -attività sportive di gruppo (es. calcetto) - uscite organizzate

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto*

4

*Numero posti con vitto e alloggio*

0

*Numero posti senza vitto e alloggio*

4

*Numero posti con solo vitto*

0

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari,  
oppure, in alternativa, monte ore annuo*

25

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari*

6

*Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

- Condividere gli obiettivi indicati nel progetto mettendo in atto tutte le azioni richieste per il raggiungimento degli stessi.
- Disponibilità e flessibilità dell'orario di lavoro, quando le circostanze lo richiedono.
- Puntualità e precisione nello svolgimento degli impegni assunti.
- Rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.
- Mantenere la necessaria riservatezza per quanto attiene i dati, le informazioni e le conoscenze acquisite durante lo svolgimento del servizio civile
- Assumere un atteggiamento idoneo a favorire un clima sereno che trasmetta sicurezza al minore e che gli permetta di esprimere i propri bisogni e necessità nonché elaborare il distacco dalla famiglia d'origine.

Tali obblighi sono richiesti per garantire l'ottimizzazione e la realizzazione del progetto.

*Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato*

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. Sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	Associazione di Assistenza e Accoglienza "Genoveffa de Troia" 2	FOGGIA	VIA SPERONE, 36	143388	4	D'ADDUZIO SERENA	27/05/1898	DDDSRN89E67D643P	ROSELLI Gilberto	24/01/1959	RSLGBR59A24D643M

*Descrizione dei criteri di selezione*

*Sistema di selezione verificato in sede di accreditamento consultabile nella sezione nuovi progetti del sito.*

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n. 40 del 6 marzo 2017:*

Cultura media, buone conoscenze informatiche e buone capacità relazionali.

E' titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo
- capacità relazionali e dialogiche;
- studi universitari attinenti.

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

**NO**

*Eventuali tirocini riconosciuti :*

**NO**

*Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae*

**CERTIFICAZIONE COMPETENZE:** in merito all'acquisizione delle competenze e professionalità da parte dei volontari in servizio civile, la PROVINCIA DI FOGGIA ha stilato un accordo per la certificazione delle competenze con **ENAC PUGLIA-Ente di Formazione Canossiano "C. Figliolia"**, con sede legale e operativa a Foggia in via XXIV Aprile n.74-P.I. 03327560714 "Ente titolato" ai sensi del D.lgs. n.13 del 16/01/2013 alla certificazione delle competenze non formali in quanto accreditato dalla Regione Puglia con codice PUT4315 per i servizi alla formazione e al lavoro., L'Ente rilascerà al termine del periodo di servizio civile, ai volontari impegnati in progetti di SCU, con la rete della Provincia di Foggia la **CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE NON FORMALI ACQUISITE DAI VOLONTARI DURANTE IL PERCORSO FORMATIVO SPECIFICO**, ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013 e s.m.e.i. valida ai fini del curriculum vitae.

- Il **Documento di Valutazione delle Competenze** contiene, quali elementi minimi, oltre alle informazioni anagrafiche relative alla persona:
  - le competenze (AdA/UC e relative conoscenze e capacità/abilità) che costituiscono lo standard professionale di riferimento;
  - le informazioni relative a luogo e data di svolgimento del Colloquio tecnico realizzato;
  - l'indicazione delle competenze certificate in esito alla valutazione realizzata.

In particolare saranno riconosciute:

1) **COMPETENZE DI BASE:** - capacità e competenze relazionali (Ad es. vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra, ecc.)

2) **COMPETENZE TRASVERSALI:** - capacità e competenze organizzative (Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato, a casa, ecc.)

3) **COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI:** - capacità e competenze professionali e/o tecniche con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc. (Ad es. uso dei piani di intervento personalizzato e dei rispettivi programmi informatici; uso computer e internet per aggiornamento data base, sito, ricerche a diverso tema per iniziative presenti sul territorio, mappatura risorse sul territorio, etc.; uso strumenti tecnici durante le attività laboratoriali, etc.).

Inoltre, nella certificazione delle competenze, saranno indicate le ore di formazione generale e specifica svolte e le attività svolte dai singoli volontari nel progetto di servizio civile e le modalità di valutazione delle competenze acquisite attraverso gli strumenti indicati nel piano di monitoraggio interno della formazione.

- **Modalità di rilascio:** al termine delle operazioni viene rilasciato il Certificato di competenze che ha valore di parte terza. Il Certificato è registrato nel nullo Strumento di raccolta delle informazioni rilasciato alla persona adottato dalla Regione Puglia (Libretto formativo e/o Fascicolo elettronico del lavoratore).
- **Tempistica per il rilascio:** entro tre mesi dalla conclusione del progetto di servizio Civile Universale.

### *Contenuti della formazione*

I contenuti della formazione sono riassumibili nei seguenti moduli:

MODULO 1 (n.30 ore):

PARTE I (20 ore) a cura del formatore Avv. Cusenza Marsia:

- presentazione del progetto- 5 ore
- diritti e doveri del cittadino in Servizio Civile volontario – 5 ore;
- presentazione del centro operativo dove l'operatore volontario svolgerà il servizio (principi, finalità, attività, regolamenti, norme di comportamento) – 10 ore;

PARTE II (10 ore) a cura del formatore Del Sordo Remo:

- definizione dei rischi e degli strumenti necessari ad affrontare situazioni di emergenza e rischi connessi allo svolgimento delle azioni di progetto per la sicurezza e la tutela della salute, l'integrità fisica e la sicurezza degli operatori volontari.

MODULO 2 (n.45 ore) a cura della Psicologa dott.ssa Nunzia Contillo:

- sociologia e psicologia del minore – 15 ore;
- presentazione della metodologia di intervento – 10 ore;
- metodi e tecniche di progettazione sociale ed educativa – 5 ore;
- partecipazione responsabile e attiva al progetto – 5 ore;
- metodi e tecniche del lavoro in rete – 5 ore;
- metodi e tecniche di animazione degli utenti – 5 ore



MODULO 3 (n.5 ore) a cura della dott.ssa Nunzia Contillo:  
valutazioni finali dell'attività formativa

*Durata*

La Formazione Specifica avrà una durata totale di n.**80 ore** e sarà erogata entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, ivi compreso il previsto modulo sulla "formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile".