



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

## Biblioteca: un patrimonio per tutti

### SETTORE e Area di Intervento:

Settore: **PATRIMONIO ARTISTICO E CULTURALE**

Area d'intervento: **D01 - Cura e conservazione biblioteche**

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

La biblioteca è una istituzione fondamentale nella società democratica e di basilare importanza all'interno di un processo di trasformazione sociale globale, determinato dalla spinta delle nuove tecnologie. In questo contesto, la biblioteca comunale di Ortona deve raccogliere la sfida e si deve equipaggiare per garantire crescita culturale, etica e sociale, promuovere iniziativa, progresso ed eccellenza negli individui e fornire supporto all'attività didattica e di ricerca.

La fascia di età degli adolescenti è una delle più complesse e bisognose di attenzione da parte delle istituzioni. Molti giovani, terminata la terza media, abbandonano gli interessi e le attività del tempo libero svolte fino all'età di 12-13 anni. Sembra che per l'adolescente non ci siano più gli interessi precedenti e che i ragazzi abbiano difficoltà a trovarne di nuovi, soprattutto in ambito culturale. Se sono le origini sociali culturalmente elevate che aumentano le opportunità, sono tuttavia gli interventi di natura sociale e culturale che possono offrire a tutti i giovani le stesse chances per accedere al consumo di beni culturali, attenuando le differenze. Alle biblioteche spetta il compito di aiutare gli adolescenti a superare la transizione tra l'infanzia e l'età adulta, nonché di fornire servizi e strumenti validi per arginare la perdita di interesse per la lettura e la cultura. Leggere più libri migliora i risultati scolastici e una maggior dimestichezza con i consumi culturali favorisce la partecipazione sociale ed una maggior consapevolezza.

**Obiettivo del progetto** è quello di produrre un cambiamento positivo dell'idea di lettura nei giovani, diffondere l'interesse per i libri e l'informazione a un numero più elevato di giovani, coinvolgendo gli adolescenti più svantaggiati, che per motivi personali, familiari o sociali, hanno scarse attitudini alla lettura e alla fruizione delle biblioteche.

**Un secondo obiettivo** è il riconoscimento della biblioteca quale luogo di incontro, aggregazione, di scambio e di socializzazione.

Grazie alle nuove tecnologie e ai linguaggi utilizzati dai nativi digitali e a una rinnovata sinergia con gli altri attori coinvolti nei processi di formazione degli adolescenti, in primis quelli scolastici, la biblioteca può diventare centro di irradiazione di servizi di impatto sociale, con valenza culturale e aggregativa, per i giovani, secondo due modalità:

- luogo fisico di accoglienza, promozione ed organizzazione di gruppi di lettura, incontri con gli autori, scuole di scrittura, visione di film e ascolto di musica allestito con espositore libri/film/musica/riviste e spazio ricreativo/aggregativo;
- luogo virtuale in cui incontrarsi a distanza, oltre gli orari di apertura, attraverso Blog e Social Network, per incrementare ed integrare la condivisione di contenuti e riflessioni.

Il contributo dei volontari del Servizio Civile Nazionale si configura come particolarmente significativo in quanto trattasi di persone giovani, motivate, più vicine al "sentire" delle fasce di target individuate rispetto al personale dipendente. Questo fattore può risultare determinante e costituire motivo facilitante per il coinvolgimento e la fidelizzazione dei giovani.

Dal punto di vista della formazione il progetto intende dare un contributo particolarmente rilevante e, crediamo, non frequente in modo così organico come, nel presente progetto.

Al termine del periodo di volontariato i giovani avranno conosciuto dall'interno realtà bibliotecarie differenti, anche presso le città limitrofe, importanti per le comunità in cui sono inserite, contribuendo a riproporle in maniera adeguata alle necessità del nostro territorio.

I volontari saranno oggetto di una vasta, composita e multiforme formazione, sia di tipo strettamente biblioteconomica che allargata agli aspetti di promozione della lettura, letteratura per ragazzi, utilizzo consapevole e critico dei social network, digitalizzazione, amministrativa, che potranno poi spendere successivamente.

Inoltre, grazie al loro lavoro, la collaborazione tra gli enti del progetto sarà probabilmente più stretta anche in futuro, in funzione di un uso oculato delle risorse oltre che della suddetta integrazione. Quest'ultima prospettiva si inserisce sicuramente sulla strada già tracciata dalle amministrazioni comunali con la creazione dell'Unione dei Comuni dei Cinque Reali Siti, così come delineato dalla vigente normativa.

Gli obiettivi del progetto si dividono in:

- 1) Obiettivi per gli Enti: generali e specifici
- 2) Obiettivi per i volontari: generali e specifici

### **1. Obiettivi generali per gli Enti:**

- Migliorare le prestazioni nei servizi rivolti alla generalità dei cittadini.
- Aumentare l'indice di impatto sulla comunità.
- Attrarre e fidelizzare il pubblico che tende a non frequentare più la biblioteca.
- Creare presso la Biblioteca **un nuovo spazio dedicato agli adolescenti.**

Questo nella consapevolezza dell'importante ruolo sociale della lettura, soprattutto per le nuove generazioni. La lettura è vista come strumento potentissimo per l'arricchimento della persona e per la sua evoluzione personale, poiché leggendo si può interpretare la realtà in un modo nuovo e si possono contemplare modi differenti dai propri per superare momenti di crisi sia individuale che sociale.

- Realizzare uno spazio idoneo alle necessità di studio, incontro, socializzazione, aggregazione e lettura degli adolescenti, che sia al tempo stesso funzionale, piacevole e confortevole.

- Motivare l'utilizzo di nuovi spazi e funzioni della Biblioteca con proposte mirate, specificatamente studiate secondo le esigenze degli adolescenti.
- Facilitare l'accesso della nuova utenza ai materiali cartacei e informatici della Biblioteca.
- Diffondere tra i giovani le conoscenze sulla ricerca bibliografica con le nuove tecnologie, con un'alfabetizzazione sistematica ai cataloghi e motori di ricerca più funzionali.
- Diffondere il controllo della qualità dell'informazione recuperata in Internet e suo uso critico evitando plagi.
- Diffondere l'uso critico e consapevole dei Social Network: Facebook.
- Accrescere il patrimonio librario, sia divulgativo, ma soprattutto narrativo, destinato alla fascia di età delle Scuole Secondarie di primo grado e del Biennio Superiore, anche tenendo conto delle nuove realtà di lettura virtuale con audiolibri ed Ebook.
- Realizzare la creazione di recensioni sui Social Network per far conoscere ai ragazzi attraverso le recensioni elaborate dai coetanei il patrimonio librario e non della biblioteca.
- Realizzare attività quali incontri, letture e altre iniziative culturali che possano contribuire ad incentivare e diffondere la pratica della lettura. La lettura di libri va intesa in senso ampio come momento in cui si leggono libri ad alta voce o si propongono narrazioni intorno a generi diversi, presentando albi, racconti, romanzi, poesie.
- Realizzazione di percorsi di lettura. La proposta di percorsi di lettura e bibliografie è uno dei modi classici per fare promozione della lettura: si tratta di predisporre elenchi di libri a tema realizzati sia su supporti tradizionali che divulgati attraverso i siti o le newsletter delle Biblioteche per aiutare nella scelta delle letture.
- La bibliografia si presta ad essere considerata uno strumento che non invecchia, nel senso che una volta preparata quella di base, è possibile tenere aggiornato il file man mano che arrivano in biblioteca nuovi acquisti pertinenti, riutilizzarlo in occasioni diverse, adattarlo. Le bibliografie possono essere di genere; raccogliere tutta la produzione di un autore, più sovente a tema; redatte in occasioni particolari (Shoah, Liberazione, Festa dell'Europa).
- Consolidamento della collaborazione con le Istituzioni Scolastiche per approfondimenti sulla nuova produzione editoriale dedicata ai ragazzi.
- Facebook Spazio Adolescenti.  
Facebook è il social network più diffuso nel mondo ed anche in Italia. In effetti questo social network offre grandi potenzialità per mettere in vetrina la Biblioteca, i suoi servizi, le iniziative organizzate. Permette infatti di diffondere informazione a costo zero e in tempi brevissimi; di condividere link a risorse e notizie interessanti; di leggere i commenti degli utenti e di comunicare con loro. Si valuterà insieme ai volontari l'opportunità di aprire una pagina Facebook specifica oppure l'utilizzo di uno spazio su quella istituzionale specifica per gli adolescenti nella Biblioteca, con relativa formazione sull'utilizzo istituzionale di facebook, allo scopo di ampliare la consapevolezza su punti di forza e criticità, possibilità e rischi rispetto all'utilizzo di questo social network.

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

- A) realizzare un servizio specifico dedicato alla fascia d'età 11-16 anni, che potrebbe diventare punto di riferimento per l'intera comunità oronese e dei cinque Reali Siti.
- B) revisione patrimonio bibliografico specifico e ricollocazione in sede dedicata nel rispetto dei nuovi principi biblioteconomici specifici per gli adolescenti.
- C) allestimento di uno spazio fisico dedicato con strumentazione informatica;
- creazione di diversi "settori" (di ricerca informatica, di lettura, di studio in gruppo) all'interno dello spazio.

- D) formulazione di proposte agli istituti scolastici di visite guidate ai nuovi spazi per adolescenti presso i locali organizzati da realizzarsi durante l'orario scolastico;
- realizzazione di iniziative di promozione della lettura e consolidamento di iniziative già sperimentate di incentivazione alla lettura attraverso le recensioni realizzate dai ragazzi di testi selezionati con il contributo dei volontari SCN;
  - organizzazione di iniziative di socializzazione presso i nuovi spazi.
- E) presenza di un operatore presso la Sale Adolescenti della biblioteca, che insegni agli utenti l'utilizzo dei motori di ricerca dedicati;
- intervento di operatori presso le scuole per lezioni programmate sulla ricerca informatizzata dei materiali bibliografici.
- F) acquisizione di patrimonio librario e multimediale segnalato dagli adolescenti.
- G) collaborazione alla predisposizione di interventi specifici su internet e social network.
- H) realizzazione attività quali incontri, letture e altre iniziative culturali che possano contribuire ad incentivare e diffondere la pratica della lettura. La lettura di libri va intesa in senso ampio come momento in cui si leggono libri ad alta voce o si propongono narrazioni intorno a generi diversi, presentando albi, racconti, romanzi, poesie.
- I) Realizzazione di proposte/percorsi di lettura. La proposta di percorsi di lettura e bibliografie è uno dei modi classici per fare promozione della lettura: si tratta di predisporre elenchi di libri a tema realizzati sia su supporti tradizionali che divulgati attraverso i siti Internet delle Biblioteche per aiutare nella scelta delle letture. Le bibliografie possono essere di genere; raccogliere tutta la produzione di un autore, più sovente a tema; magari redatte in occasioni particolari (Shoah, Liberazione, Festa dell'Europa) oppure relative a temi vicini alla psicologia degli adolescenti.
- J) Creazione di recensioni dedicate alla promozione della lettura, anche con modalità Friendly.

## **2. Obiettivi per i volontari:**

### **A) Generali:**

- migliorare l'autonomia, l'autogestione personale e la qualità delle relazioni personali;
- formare i volontari al lavoro di gruppo e di rete e all'assunzione di responsabilità nell'ambito di compiti coordinati e finalizzati ad obiettivi comuni;
- sviluppare nei volontari la coscienza dell'importanza della valorizzazione dei servizi pubblici della propria città;
- definizione di una consapevolezza e di una sempre maggiore sensibilità nei giovani, relativamente ad attività svolte a favore e a sostegno della collettività;
- sensibilizzare i volontari sull'importanza di creare e gestire nuovi spazi comunitari per i cittadini;
- comprensione del valore sociale e culturale delle biblioteche e della lettura, soprattutto verso le giovani generazioni, poiché la lettura dei libri attraverso storie diverse amplia l'orizzonte del lettore e il suo modo di pensare, lo fa accedere a nuove insospettite strategie di soluzione, che possono essere molto utili in questi tempi di crisi e di cambiamenti epocali.
- migliorare la consapevolezza che la diffusione delle tecnologie comunicative aumenta la conoscenza nei cittadini-utenti, migliora la democrazia e permette la diffusione delle idee e dell'informazione.

### **B) Specifici:**

- favorire la conoscenza di realtà bibliotecarie differenti in un ambito territoriale integrato rapportandosi con varie tipologie di utenza, in particolare studenti adolescenti ed insegnanti delle scuole medie inferiori e del biennio delle superiori;

- dare l'opportunità ai volontari di entrare in contatto con la catalogazione dei libri e dei media specificamente rivolti al target del progetto;
- mettere alla prova le capacità di pianificazione e organizzazione riguardo agli interventi previsti dal progetto;
- mettere alla prova la capacità di monitorare i risultati raggiunti con un apprezzabile grado di autonomia e autocritica;
- favorire l'utilizzo di tecnologie informatiche per aumentare la possibilità di ottenere i risultati previsti.

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

### **8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto**

I volontari del Progetto, anche con bassa scolarizzazione, svolgeranno le attività descritte nel punto 8.1 e nello specifico come sotto specificato:

**Obiettivo A)** Collaborare con il personale della Biblioteca nei servizi di front-office (reference, prestiti ecc.) nei confronti di una utenza diversificata sia per le differenti realtà territoriali, sia per le esigenze diverse per età e nazionalità.

- Individuazione delle attività al pubblico ritenute più idonee per i compiti di affiancamento dei volontari.

- Attività di front-office sempre in affiancamento al personale.

**Obiettivo B)** Acquisire competenze sulla narrativa dedicata alla fasce infanzia e adolescenti, edizioni specifiche, collane e autori principali, nonché sulla produzione dedicata alla divulgazione.

- Affiancamento dei volontari nel processo di catalogazione.

- Studio dei siti web delle principali case editrici specializzate nel campo delle letterature per ragazzi e adolescenti.

**Obiettivo C)** Conoscenza dei servizi che le biblioteche offrono agli adolescenti, per poi prenderne spunto e adattare per un progetto destinato alla nostra realtà.

- Studio dei siti web delle biblioteche che hanno messo in rete le loro esperienze nel campo dei servizi rivolti ai ragazzi della fascia target;

- Prove di applicazioni di tali esperienze nelle due realtà locali.

**Obiettivo D)** Acquisire capacità di relazione con insegnanti e studenti, anche in ambiti di autonomia; conoscere e divulgare le attività e gli eventi di promozione alla lettura programmati.

- Affiancamento dei volontari nel processo di promozione della lettura.

**Obiettivo E)** Conoscenza delle pagine internet dedicate alla biblioteca.

- Acquisire capacità specialistica in questo settore allo scopo di istruire gli utenti.

**Obiettivo F)** Padronanza degli strumenti informatici per la ricerca di libri su tematiche specifiche e sulla reale disponibilità sul mercato.

- Affiancamento dei volontari nel processo di acquisizione di libri e altri media rivolti agli adolescenti.

**Obiettivo G)** Apprendere tecniche informatiche per la creazione e la gestione dei Social Network.

- Affiancamento dei volontari nell'integrazione delle attività di divulgazione e di didattica già svolte dalle Biblioteche con le nuove tecnologie e i nuovi oggetti digitali.

**Obiettivo H)** Collaborare con il personale della Biblioteca nell'organizzazione di eventi pubblici che rispondano alle esigenze della specifica fascia di utenza.

- Affiancamento dei volontari nelle varie fasi dell'organizzazione di attività a carattere pubblico.

**Obiettivo I)** Produzione di bibliografie specifiche.

- Rendere autonomi i volontari nella creazione di elenchi bibliografici per i diversi scopi delle attività verso la fascia target.

**Obiettivo J)** Realizzazione concreta di video da inserire in rete con particolare riferimento alla recensione di libri.

- Fornire ai volontari il know how necessario per rendere professionale il prodotto video.

Pertanto ogni volontario sarà impegnato nelle varie tipologie di attività previste per la realizzazione del progetto:

- servizio di reference consistente nell'assistenza agli utenti e in attività didattiche di vario genere nel campo delle innovazioni tecnologiche;
- catalogazione di libri, periodici e altro materiale;
- predisposizione di spazi di lettura e di socializzazione rivolti agli adolescenti;
- utilizzo delle nuove tecnologie;
- promozione di eventi culturali.

*Inoltre, al fine di arricchire il percorso costruttivo dei volontari coinvolti nel presente progetto con esperienze al di fuori del contesto specifico in cui viene svolto il servizio, la Provincia di Foggia si impegna:*

- a) ad accogliere tutte le iniziative di comunicazione, formazione, sensibilizzazione e networking realizzate e promosse dalla Regione Puglia per lo sviluppo del Servizio Civile;*
- b) a favorire la partecipazione dei volontari alle iniziative sul SC organizzate o promosse dalla Regione Puglia;*
- c) a realizzare un corso di primo soccorso della durata minima di 12 ore da espletarsi entro i primi quattro mesi di servizio quale approfondimento delle competenze basilari di primo soccorso già trattate ed introdotte durante la formazione generale.*

## **CRITERI DI SELEZIONE**

Come da scheda **“Sistema di reclutamento e selezione” – Provincia di Foggia**

## **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

- *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:* **30**
- *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):* **5**
- *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

I volontari durante lo svolgimento del servizio civile sono tenuti al rispetto e all'osservanza dei seguenti obblighi:

- rispetto della privacy e della riservatezza per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio con particolare riferimento alle banche dati degli utenti della Biblioteca;
- norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

Inoltre, i volontari sono tenuti a svolgere le attività previste dal progetto e per la rilevazione delle presenze utilizzare un apposito registro depositato nella sede di attuazione, con firma di entrata e di uscita.

Si richiede inoltre la disponibilità:

- a spostamenti nell'ambito del territorio provinciale/regionale, che si concludono nell'arco della giornata lavorativa, anche autonomamente con mezzi propri o mezzi pubblici;
  - ad eventuali variazioni orarie programmate e concordate rispetto all'orario standard (flessibilità);
  - ad eventuali impegni nelle ore serali per riunioni od eventi organizzati;
  - ad eventuali impegni nei giorni festivi nel corso di eventi particolari organizzati;
  - ad uscite, anche giornaliere, per recarsi presso altri uffici per commissioni specifiche attinenti l'attività da svolgere, riunioni, incontri, iniziative ed eventi
- *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*
- NO

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

- *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:* **4**
- *Numero posti con vitto e alloggio:* **/**
- *Numero posti senza vitto e alloggio:* **4**
- *Numero posti con solo vitto:* **/**
- *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
					Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
COMUNE DI ORDONA	ORDONA	PIAZZA ALDO MORO 1	39158	4	CAPRERA Anna Maria	19/06/1964	CPRNMR64H59 I963Y	ROSELLI Gilberto	24/01/1959	RSLGBR59A24D643M

#### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

- *Eventuali crediti formativi riconosciuti:* **NO**
- *Eventuali tirocini riconosciuti:* **NO**
- *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Ai volontari che partecipano al progetto è offerta la possibilità di svolgere un anno di servizio civile in un ente pubblico in cui, in maniera del tutto peculiare, si manifestano gli effetti benefici del principio di sussidiarietà di cui la stessa Legge 64/01 è espressione.

Inoltre, i volontari di servizio civile diverranno essi stessi "vettori" nelle dinamiche progettuali, avendo avuto modo di esaminare concretamente la complessità del fenomeno e le sue derivate applicative, culturali, giuridiche e metodologiche.

La Provincia di Foggia e l'Ente attuatore rilasceranno un attestato relativo alle attività svolte ed alle competenze acquisite, sottoscritto dai rispettivi rappresentanti legali.

**Inoltre, la Cooperativa Sociale "Medtraining" - ente di formazione regolarmente riconosciuto dalla Regione Puglia - si impegna a certificare le competenze e le professionalità maturate dai volontari durante lo svolgimento dei progetti di Servizio Civile presso gli enti accreditati o legati da vincoli associativi con la Provincia di Foggia, rilasciando un documento di sintesi del bilancio di competenze acquisite al termine del servizio, con validità ai fini del curriculum vitae.**

Le competenze e le professionalità che i volontari acquisiranno al termine del servizio civile sono le seguenti:

Realizzazione programmi formativi da un punto di vista logistico
Progettazione attività formative
Acquisizione conoscenze sui rischi
Acquisizione conoscenze sulla pianificazione d'emergenza
Potenziamento delle capacità relazionali e di rapporto con le istituzioni
Capacità di organizzazione di eventi
Attitudine al lavoro di gruppo
Competenze informatiche e gestione siti internet
Capacità di ricerca e analisi grazie all'elaborazione e rielaborazione dei questionari

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

Lezioni frontali con impiego di materiale didattico vario (cartaceo e digitale) sui seguenti argomenti:

1. Quadro complessivo dei servizi della biblioteca – **10 ore**
2. Le tematiche inerenti l'attività bibliotecaria ed archivistica (inventariazione, consultazione, prestito) – **5 ore**
3. L'organizzazione dei servizi di biblioteca ed archivio: modalità operative e gestionali – **5 ore**
4. La lettura nelle diverse fasce di età – **10 ore**
5. Le modalità di promozione della cultura nei territori comunali – **5 ore**
6. Scopo e funzionamento del Reference – **5 ore**
7. Internet in biblioteca – **5 ore**
8. Nuove forme della lettura: e-book – **5 ore**
9. Servizi bibliotecari per ragazzi – **10 ore**
10. Ascolto dei bisogni dell'utenza – **5 ore**



11. Norme sulla privacy in biblioteca – **5 ore**
12. Diritti e doveri del volontario nei confronti dell'amministrazione e degli utenti – **5 ore**
13. Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile – **5 ore**
  - *Definizione dei rischi e degli strumenti necessari ad affrontare situazioni di emergenza e rischi connessi allo svolgimento delle azioni di progetto.*

Inoltre sono previste visite guidate alle diverse sedi del servizio bibliotecario.

- *Durata:*

La durata della formazione specifica sarà pari a **n. 80 ore**.