

PROVINCIA DI FOGGIA-UFFICIO SERVIZIO CIVILE-

Allegato 5 QOLPF1

QUESTIONARIO DI MONITORAGGIO OLP FASE 1

Questionario somministrato agli Operatori Locali di Progetto

DATI GENERALI

- SESSO:
 - ☐ M ☐ F
- LEI SVOLGE LA FUNZIONE DI OPERATORE LOCALE PRESSO:
 - ☐ A- Comune ☐ E- Associazione
 - ☐ B- Cooperativa sociale ☐ F- Fondazioni/ASP
- INDICARE IL SETTORE E IL TITOLO DEL PROGETTO:
.....
- ERA GIA' MEMBRO/DIPENDENTE DELL'ENTE/ASSOCIAZIONE PRIMA DI DIVENTARE OPERATORE LOCALE?
 - ☐ A- Sì, ma svolgevo/svolgo altre mansioni
 - ☐ B- Sì, mi occupavo/occupo degli obbiettivi di coscienza
 - ☐ C- No, mi hanno assunto/scelto per svolgere il ruolo di Operatore Locale
 - ☐ D- No, non sapevo al momento dell'assunzione che avrei svolto anche quel compito
 - ☐ Altro (specificare).....
- HA FATTO O STA FACENDO ESPERIENZA DI VOLONTARIATO?
 - ☐ Sì ☐ No
- SE SÌ, IN QUALE AMBITO?
 - ☐ A- Assistenziale ☐ G- Culturale
 - ☐ B- Sociale ☐ H- Ricreativo
 - ☐ C- Sanitario ☐ I- Ambientale
 - ☐ D- Protezione civile ☐ L- Cooperazione internazionale
 - ☐ E- Politico ☐ M- Religioso
 - ☐ F- Protezione animali ☐ Altro (specificare).....

IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE VOLONTARIO

- COME E' VENUTO/A A CONOSCENZA DEL SCUUV?
 - ☐ A- Stampa/tv/radio/internet ☐ D- Datore di lavoro/ente/associazione stessa
 - ☐ B- Amici ☐ E- Famiglia
 - ☐ C- Conoscenti ☐ F- Volontario/a in servizio nel mio ente
 - ☐ Altro (specificare).....
- COSA PENSAVA DEL SCUUV PRIMA DI ASSUMERE IL RUOLO DI OPERATORE LOCALE? (Scelga 1 opzione)
 - ☐ A- Non ero a conoscenza del SCUUV
 - ☐ B- Pensavo che il SCUUV fosse una risorsa solo per l'assistenza
 - ☐ C- Credevo fosse un'opportunità di crescita per i giovani senza grosse possibilità
 - ☐ D- Credevo avesse una forte valenza civica
 - ☐ E- Credevo fosse un servizio di volontariato
 - ☐ F- Credevo fosse un'opportunità di crescita per i giovani
 - ☐ Altro (specificare).....
- LA SUA IDEA SUL SCUUV E' CAMBIATA DOPO ESSERE DIVENTATO OPERATORE LOCALE?
 - ☐ Sì ☐ No
- PERCHE'.....

- COSA PENSA DELLA FIGURA DEL/LA VOLONTARIO/A IN SCUUV? (Sceglia al max 2 opzioni)
 - ☐ A- È una risorsa utile per la collettività
 - ☐ B- Sostituisce personale qualificato
 - ☐ C- È una risorsa gratuita da impiegare nell'ente/associazione
 - ☐ D- È un peso perché ha bisogno della mia presenza costante
 - ☐ E- È una ventata di novità per l'ente/associazione
 - ☐ F- Può essere impiegato/a come sostegno al mio quotidiano lavoro
 - ☐ G- È un valido collaboratore
 - ☐ H- È una risorsa da impiegare solo in enti poco istituzionalizzati
 - ☐ I- È un ostacolo per l'assunzione di nuovo personale
 - ☐ Altro (specificare).....
- HA MAI SVOLTO L'ESPERIENZA PERSONALE COME VOLONTARIO/A IN SCUUV?
 - ☐ Sì ☐ No
- E' LA SUA PRIMA ESPERIENZA COME OPERATORE LOCALE?
 - ☐ Sì ☐ No
- COSA L'HA SPINTO A SCEGLIERE DI ASSUMERE IL RUOLO DI OPERATORE LOCALE? (Sceglia al max 2 opzioni)
 - ☐ A- Ho scritto io il progetto
 - ☐ B- Non c'era nessun altro che potesse occuparsi dei/le volontari/e
 - ☐ C- Il ruolo di Operatore Locale mi è stato affidato da altri
 - ☐ D- Sono molto interessato/a al progetto
 - ☐ E- Sono stato io a selezionare il/la volontario/a
 - ☐ F- Svolgevo già un compito analogo con gli obiettori di coscienza
 - ☐ Altro (specificare).....

LA SUA ESPERIENZA DI OPERATORE LOCALE

- LEI HA LA POSSIBILITA' DI SEGUIRE IL/LA VOLONTARIO/A... (Sceglia 1 opzione)
 - ☐ A- quotidianamente, perché svolgo il mio lavoro accanto al/la volontario/a
 - ☐ B- saltuariamente, perché non sono sempre a stretto contatto con il/la volontario/a
 - ☐ C- periodicamente, perché lavoro altrove e lo/la incontro in momenti concordati
 - ☐ D- raramente, perché ho affidato ad altri la gestione quotidiana del /la volontario/a
 - ☐ altro (specificare).....
- RITIENE CHE RICOPRIRE IL RUOLO DI OPERATORE LOCALE SIA: (Sceglia al max 2 opzioni)
 - ☐ A- stimolante, perché il confronto arricchisce
 - ☐ B- un peso, perché seguire il/la volontario/a significa aggiungere ore di lavoro ed impegno a quelle che già svolgo normalmente
 - ☐ C- utile per accompagnare e sostenere il/la volontario/a nella sua esperienza formativa e nelle difficoltà
 - ☐ D- un grosso impegno perché sono lontano dal luogo di servizio del giovane e/o non riesco a svolgere il mio ruolo
 - ☐ E- coinvolgente, perché il volontario è uno stimolo in più nel lavoro
 - ☐ F- inutile, perché non conoscevo il progetto e non avevo idea di cosa dovessero fare i/le volontari/e
 - ☐ G- interessante ma troppo impegnativo
 - ☐ H- importante per la buona realizzazione del progetto
 - ☐ altro (specificare).....
- SE DOVESSE DARE UN VOTO SULL'ANDAMENTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO CIVILE DEI/LLE SUOI/SUE VOLONTARI/E, DAREBBE...

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
- PERCHE'?
- SAREBBE DISPONIBILE A RIPETERE L'ESPERIENZA DI OPERATORE LOCALE?
 - ☐ A- Sì, svolta come è avvenuta fino ad ora
 - ☐ B- Sì, ma facendo dei cambiamenti
 - ☐ C- No
- GLI OBIETTIVI DEL PROGETTO IN SERVIZIO CIVILE SONO STATI SUBITO CHIARITI AL/LA VOLONTARIO/A?
 - ☐ A- Sì, da subito
 - ☐ B- Sì, ma solo in un secondo tempo
 - ☐ C- No, perché li davo per scontati
 - ☐ D- No, perché non erano chiari neanche a me
 - ☐ Altro (specificare).....
- QUALI ERANO LE SUE ASPETTATIVE INIZIALI? (Sceglia al max 2 opzioni)

- ☐ A- Riuscire ad avviare un progetto nuovo
- ☐ B- Acquisire nuovi spunti per migliorare l'attività
- ☐ C- Riuscire a risolvere problematiche già esistenti
- ☐ D- Contribuire ad offrire un'opportunità formativa ad un giovane cittadino
- ☐ E- Avere un aiuto nello svolgimento delle attività di tutti i giorni
- ☐ F- Riuscire a confrontarmi con persone nuove
- ☐ G- Riuscire a conciliare il mio lavoro quotidiano con il ruolo di Operatore Locale
- ☐ Altro (specificare).....

• LE SUE ASPETTATIVE SONO STATE FINO AD ORA ESAUDITE?

- ☐ A- Sì
- ☐ B- Sì, ma solo in parte
- ☐ C- No

• PERCHE'.....

• HA AVUTO DELLE DIFFICOLTA'...

➤ NELLA GESTIONE DEI RAPPORTI INTERPERSONALI? (Sceglia al max 2 opzioni)

- ☐ A- Sì, con i/le volontari/e
- ☐ B- Sì, tra volontari/e e obiettori
- ☐ C- Sì, tra volontari/e e operatori dell'ente/associazione
- ☐ D- Sì, tra volontari/e e utenti
- ☐ E- No
- ☐ altro (specificare).....

➤ NELLA GESTIONE DEI RUOLI (DELL'OPERATORE LOCALE, DEL/LA VOLONTARIO/A)?

(Sceglia al max 2 opzioni)

- ☐ A- Sì, perché il ruolo di Operatore Locale è da rendere compatibile con il mio lavoro quotidiano (tempo da dedicare al/la volontario/a e al progetto, rapporto con i colleghi...)
- ☐ B- Sì, perché ho scoperto in corso d'opera che il ruolo di Operatore Locale ha molti vincoli (incontri di formazione, garantire continuità annuale al servizio civile,...)
- ☐ C- Sì, perché ho dovuto conciliare il ruolo del/la volontario/a all'interno dell'ente/associazione
- ☐ D- No
- ☐ altro (specificare).....

➤ NELLA GESTIONE ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO CIVILE? (Sceglia al max 2 opzioni)

- ☐ A- Sì, perché il progetto non è ancora partito/non si sta realizzando com'è stato scritto
- ☐ B- Sì, perché ho avuto problemi con gli orari di servizio del/la volontario/a
- ☐ C- Sì, perché ho avuto difficoltà a reperire informazioni utili dalla Struttura Operativa (Responsabile del SCNV, Staff di monitoraggio, Responsabile tutoraggio, Conduttori degli incontri di formazione)
- ☐ D- Sì, perché ho avuto difficoltà a reperire informazioni utili dai decisori del progetto
- ☐ E- Sì, perché il progetto non viene riconosciuto nell'ente
- ☐ F- No
- ☐ Altro (specificare).....

• NEI MOMENTI DI DIFFICOLTA' PENSA SIA NECESSARIO...(Sceglia 1 opzione)

- ☐ A- parlare con il/la volontario/a
- ☐ B- parlare con la Struttura Operativa
- ☐ C- parlare con il personale del proprio ente/associazione (operatori dell'ente, volontari, obiettori...)
- ☐ altro (specificare).....

• QUALI RITIENE SIANO GLI ASPETTI POSITIVI DELLA SUA ESPERIENZA DI OPERATORE LOCALE? (Sceglia al max 2 opzioni)

- ☐ A- Il/la volontario/a è per me uno stimolo in più nel mio lavoro
- ☐ B- La presenza del/la volontario/a ha permesso di promuovere un progetto fino ad ora mai realizzato
- ☐ C- Posso confrontarmi con i giovani
- ☐ D- Perché il/la volontario/a è una risorsa e un valido collaboratore da impiegare
- ☐ E- Perché il/la volontario/a rappresenta una ventata di novità all'interno dell'ente/associazione
- ☐ Altro (specificare).....

• COME VALUTEREBBE IL SUO RAPPORTO CON IL/LA VOLONTARIO/A?

- ☐ A- Molto buono
- ☐ B- Buono
- ☐ C- Non sufficiente
- ☐ D- Scarso

• PERCHE'... (Sceglia al max 2 opzioni)

- ☐ A- il/la volontario/a è motivato/a e disponibile
- ☐ B- il/la volontario/a non è autonomo/a
- ☐ C- il/la volontario/a ha ben compreso il suo ruolo nell'ente/associazione

- ☐ D- il/la volontario/a è svegliato/a e senza iniziativa
- ☐ E- il/la volontario/a è autonomo e responsabile
- ☐ F- non c'è chiarezza negli obiettivi da perseguire e nei ruoli
- ☐ G- il/la volontario/a non capisce i limiti del suo ruolo
- ☐ altro (specificare).....

SUGGERIMENTI ...

- SECONDO LA SUA ESPERIENZA, PER MIGLIORARE IL SCNV SI POTREBBE : (Sceglia 1 opzione)
 - ☐ A- chiarire meglio le differenze fra obiettore e volontario/a in SCNV
 - ☐ B- definire il ruolo e i compiti dell'Operatore Locale all'interno dell'ente/associazione
 - ☐ C- farsi portavoce presso l'UNSC (Ufficio Nazionale del Servizio Civile) di alcune disfunzioni strutturali legate all'attuale normativa e gestione del SCNV
 - ☐ D- definire il ruolo e i compiti del/la volontario/a all'interno dell'ente/associazione
 - ☐ E- migliorare l'accoglienza del/la volontario/a nell'ente/associazione
 - ☐ altro (specificare).....
- PER QUANTO RIGUARDA LA FORMAZIONE, BISOGNEREBBE: (Sceglia 1 opzione)
 - ☐ A- avere dei momenti di formazione comune che coinvolgano sia i/le volontari/e sia gli Operatori Locali
 - ☐ B- avere dei momenti di informazione/formazione, interni all'ente, sul progetto, sul ruolo dell'Operatore Locale e del/la volontario/a
 - ☐ C- preparare l'Operatore Locale in funzione della formazione specifica da offrire ai/le volontari/e
 - ☐ altro (specificare).....
- PER QUANTO RIGUARDA IL PROGETTO, BISOGNEREBBE: (Sceglia 1 opzione)
 - ☐ A- coinvolgere direttamente nell'elaborazione del progetto anche l'Operatore Locale
 - ☐ B- coinvolgere il/la volontario/a nell'elaborazione
 - ☐ C- coinvolgere il/la volontario/a nell'attuazione e/o nella rielaborazione del progetto
 - ☐ D- informare gli operatori dell'ente dell'esistenza del progetto
 - ☐ altro (specificare).....
- PER QUANTO RIGUARDA LA SELEZIONE DEL/LA VOLONTARIO/A, BISOGNEREBBE: (Sceglia al max 2 opzioni)
 - ☐ A- selezionare ragazzi/e con minori opportunità formative
 - ☐ B- selezionare ragazzi/e con maggiori competenze per avere un supporto in più nell'ente/associazione
 - ☐ C- far fare la selezione direttamente all'Operatore Locale che dovrà seguire il/la volontario/a
 - ☐ D- affidare la selezione sia all'Operatore Locale sia a personale qualificato nell'ambito delle risorse umane e del SCNV
 - ☐ E- affidare la selezione a personale qualificato nell'ambito delle risorse umane ma esterno all'ente/associazione
 - ☐ F- selezionare ragazzi/e con qualifiche specifiche e/o esperienza nell'ambito del progetto
 - ☐ altro (specificare).....
- PER QUANTO RIGUARDA IL RUOLO DELL'OPERATORE LOCALE, BISOGNEREBBE: (Sceglia al max 2 opzioni)
 - ☐ A- evitare di affidare il ruolo di Operatore Locale a chi non conosce il progetto, anche se gli interessa
 - ☐ B- offrire dei riconoscimenti (finanziari, formativi...) per il lavoro svolto come Operatore Locale
 - ☐ C- affidare il ruolo di Operatore Locale a chi ha la possibilità di seguire il/la volontario/a in modo costante
 - ☐ D- evitare di affidare il ruolo di Operatore Locale a chi è già oberato di lavoro
 - ☐ E- affidare il ruolo di Operatore Locale a chi è interessato
 - ☐ F- evitare di affidare il ruolo di Operatore Locale a chi non ha le competenze
 - ☐ altro (specificare).....