

## PROVINCIA DI FOGGIA-UFFICIO SERVIZIO CIVILE-

### Allegato 5 QOLPF1

### QUESTIONARIO DI MONITORAGGIO OLP FASE 1

#### Questionario somministrato agli Operatori Locali di Progetto

##### DATI GENERALI

- SESSO:  
 M  F
- LEI SVOLGE LA FUNZIONE DI OPERATORE LOCALE PRESSO:  
 A- Comune  E- Associazione  
 B- Cooperativa sociale  F- Fondazioni/ASP
- INDICARE IL SETTORE E IL TITOLO DEL PROGETTO:  
.....
- ERA GIA' MEMBRO/DIPENDENTE DELL'ENTE/ASSOCIAZIONE PRIMA DI DIVENTARE OPERATORE LOCALE?  
 A- Si, ma svolgevo/svolgo altre mansioni  
 B- Si, mi occupavo/occupo degli obiettori di coscienza  
 C- No, mi hanno assunto/scelto per svolgere il ruolo di Operatore Locale  
 D- No, non sapevo al momento dell'assunzione che avrei svolto anche quel compito  
 Altro (specificare).....
- HA FATTO O STA FACENDO ESPERIENZA DI VOLONTARIATO?  
 Si  No
- SE SI, IN QUALE AMBITO?  
 A- Assistenziale  G- Culturale  
 B- Sociale  H- Ricreativo  
 C- Sanitario  I- Ambientale  
 D- Protezione civile  L- Cooperazione internazionale  
 E- Politico  M- Religioso  
 F- Protezione animali  Altro (specificare).....

#### IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE VOLONTARIO

- COME E' VENUTO/A A CONOSCENZA DEL SCUV?  
 A- Stampa/tv/radio/internet  D- Datore di lavoro/ente/associazione stessa  
 B- Amici  E- Famiglia  
 C- Conoscenti  F- Volontario/a in servizio nel mio ente  
 Altro (specificare).....
- COSA PENSAVA DEL SCUV PRIMA DI ASSUMERE IL RUOLO DI OPERATORE LOCALE? (Scelga 1 opzione)  
 A- Non ero a conoscenza del SCUV  
 B- Pensavo che il SCUV fosse una risorsa solo per l'assistenza  
 C- Credevo fosse un'opportunità di crescita per i giovani senza grosse possibilità  
 D- Credevo avesse una forte valenza civica  
 E- Credevo fosse un servizio di volontariato  
 F- Credevo fosse un'opportunità di crescita per i giovani  
 Altro (specificare).....
- LA SUA IDEA SUL SCUV E' CAMBIATA DOPO ESSERE DIVENTATO OPERATORE LOCALE?  
 Sì  No
- PERCHE'.....

- COSA PENSA DELLA FIGURA DEL/LA VOLONTARIO/A IN SCUV? (Scelga al max 2 opzioni)
  - A- È una risorsa utile per la collettività
  - B- Sostituisce personale qualificato
  - C- È una risorsa gratuita da impiegare nell'ente/associazione
  - D- È un peso perché ha bisogno della mia presenza costante
  - E- È una ventata di novità per l'ente/associazione
  - F- Può essere impiegato/a come sostegno al mio quotidiano lavoro
  - G- È un valido collaboratore
  - H- È una risorsa da impiegare solo in enti poco istituzionalizzati
  - I- È un ostacolo per l'assunzione di nuovo personale
  - Altro (specificare).....
- HA MAI SVOLTO L'ESPERIENZA PERSONALE COME VOLONTARIO/A IN SCUV?
  - Sì  No
- E' LA SUA PRIMA ESPERIENZA COME OPERATORE LOCALE?
  - Sì  No
- COSA L'HA SPINTA A SCEGLIERE DI ASSUMERE IL RUOLO DI OPERATORE LOCALE? (Scelga al max 2 opzioni)
  - A- Ho scritto io il progetto
  - B- Non c'era nessun altro che potesse occuparsi dei/lle volontari/e
  - C- Il ruolo di Operatore Locale mi è stato affidato da altri
  - D- Sono molto interessato/a al progetto
  - E- Sono stato io a selezionare il/la volontario/a
  - F- Svolgevo già un compito analogo con gli obiettori di coscienza
  - Altro (specificare).....

#### **LA SUA ESPERIENZA DI OPERATORE LOCALE**

- LEI HA LA POSSIBILITA' DI SEGUIRE IL/LA VOLONTARIO/A... (Scelga 1 opzione)
  - A- quotidianamente, perché svolgo il mio lavoro accanto al/la volontario/a
  - B- saltuariamente, perché non sono sempre a stretto contatto con il/la volontario/a
  - C- periodicamente, perché lavoro altrove e lo/la incontro in momenti concordati
  - D- raramente, perché ho affidato ad altri la gestione quotidiana del /la volontario/a
  - altro (specificare).....
- RITIENE CHE RICOPRIRE IL RUOLO DI OPERATORE LOCALE SIA: (Scelga al max 2 opzioni)
  - A- stimolante, perché il confronto arricchisce
  - B- un peso, perché seguire il/la volontario/a significa aggiungere ore di lavoro ed impegno a quelle che già svolgo normalmente
  - C- utile per accompagnare e sostenere il/la volontario/a nella sua esperienza formativa e nelle difficoltà
  - D- un grosso impegno perché sono lontano dal luogo di servizio del giovane e/o non riesco a svolgere il mio ruolo
  - E- coinvolgente, perché il volontario è uno stimolo in più nel lavoro
  - F- inutile, perché non conoscevo il progetto e non avevo idea di cosa dovessero fare i/le volontari/e
  - G- interessante ma troppo impegnativo
  - H- importante per la buona realizzazione del progetto
  - altro (specificare).....
- SE DOVESSE DARE UN VOTO SULL'ANDAMENTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO CIVILE DEI/LLE SUOI/SUE VOLONTARI/E, DAREBBE...
 

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
- PERCHE'?.....
- SAREBBE DISPONIBILE A RIPETERE L'ESPERIENZA DI OPERATORE LOCALE?
  - A- Sì, svolta come è avvenuta fino ad ora
  - B- Sì, ma facendo dei cambiamenti
  - C- No
- GLI OBIETTIVI DEL PROGETTO IN SERVIZIO CIVILE SONO STATI SUBITO CHIARITI AL/LA VOLONTARIO/A?
  - A- Sì, da subito
  - B- Sì, ma solo in un secondo tempo
  - C- No, perché li davo per scontati
  - D- No, perché non erano chiari neanche a me
  - Altro (specificare).....
- QUALI ERANO LE SUE ASPETTATIVE INIZIALI? (Scelga al max 2 opzioni)

- A- Riuscire ad avviare un progetto nuovo
- B- Acquisire nuovi spunti per migliorare l'attività
- C- Riuscire a risolvere problematiche già esistenti
- D- Contribuire ad offrire un'opportunità formativa ad un giovane cittadino
- E- Avere un aiuto nello svolgimento delle attività di tutti i giorni
- F- Riuscire a confrontarmi con persone nuove
- G- Riuscire a conciliare il mio lavoro quotidiano con il ruolo di Operatore Locale
- Altro (specificare).....

• LE SUE ASPETTATIVE SONO STATE FINO AD ORA ESAUDITE?

- A- Sì
- B- Sì, ma solo in parte
- C- No

• PERCHE'.....

• HA AVUTO DELLE DIFFICOLTA'...

➤ NELLA GESTIONE DEI RAPPORTI INTERPERSONALI? (Scelga al max 2 opzioni)

- A- Sì, con i/le volontari/e
- B- Sì, tra volontari/e e obiettori
- C- Sì, tra volontari/e e operatori dell'ente/associazione
- D- Sì, tra volontari/e e utenti
- E- No
- altro (specificare).....

➤ NELLA GESTIONE DEI RUOLI (DELL'OPERATORE LOCALE, DEL/LA VOLONTARIO/A)? (Scelga al max 2 opzioni)

- A- Sì, perché il ruolo di Operatore Locale è da rendere compatibile con il mio lavoro quotidiano (tempo da dedicare al/la volontario/a e al progetto, rapporto con i colleghi...)
- B- Sì, perché ho scoperto in corso d'opera che il ruolo di Operatore Locale ha molti vincoli (incontri di formazione, garantire continuità annuale al servizio civile,...)
- C- Sì, perché ho dovuto conciliare il ruolo del/la volontario/a all'interno dell'ente/associazione
- D- No
- altro (specificare).....

➤ NELLA GESTIONE ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO CIVILE? (Scelga al max 2 opzioni)

- A- Sì, perché il progetto non è ancora partito/non si sta realizzando com'è stato scritto
- B- Sì, perché ho avuto problemi con gli orari di servizio del/la volontario/a
- C- Sì, perché ho avuto difficoltà a reperire informazioni utili dalla Struttura Operativa (Responsabile del SCNV, Staff di monitoraggio, Responsabile tutoraggio, Conduttori degli incontri di formazione)
- D- Sì, perché ho avuto difficoltà a reperire informazioni utili dai decisori del progetto
- E- Sì, perché il progetto non viene riconosciuto nell'ente
- F- No
- Altro (specificare).....

• NEI MOMENTI DI DIFFICOLTA' PENSA SIA NECESSARIO...(Scelga 1 opzione)

- A- parlare con il/la volontario/a
- B- parlare con la Struttura Operativa
- C- parlare con il personale del proprio ente/associazione (operatori dell'ente, volontari, obiettori...)
- altro (specificare).....

• QUALI RITIENE SIANO GLI ASPETTI POSITIVI DELLA SUA ESPERIENZA DI OPERATORE LOCALE? (Scelga al max 2 opzioni)

- A- Il/la volontario/a è per me uno stimolo in più nel mio lavoro
- B- La presenza del/la volontario/a ha permesso di promuovere un progetto fino ad ora mai realizzato
- C- Posso confrontarmi con i giovani
- D- Perché il/la volontario/a è una risorsa e un valido collaboratore da impiegare
- E- Perché il/la volontario/a rappresenta una ventata di novità all'interno dell'ente/associazione
- Altro (specificare).....

• COME VALUTEREBBE IL SUO RAPPORTO CON IL/LA VOLONTARIO/A?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> A- Molto buono | <input type="checkbox"/> C- Non sufficiente |
| <input type="checkbox"/> B- Buono       | <input type="checkbox"/> D- Scarso          |

• PERCHE'... (Scelga al max 2 opzioni)

- A- il/la volontario/a è motivato/a e disponibile
- B- il/la volontario/a non è autonomo/a
- C- il/la volontario/a ha ben compreso il suo ruolo nell'ente/associazione

- D- il/la volontario/a è svogliato/a e senza iniziativa
- E- il/la volontario/a è autonomo e responsabile
- F- non c'è chiarezza negli obiettivi da perseguire e nei ruoli
- G- il/la volontario/a non capisce i limiti del suo ruolo
- altro (specificare).....

## **SUGGERIMENTI ...**

- SECONDO LA SUA ESPERIENZA, PER MIGLIORARE IL SCNV SI POTREBBE : (Scelta 1 opzione)
  - A- chiarire meglio le differenze fra obiettore e volontario/a in SCNV
  - B- definire il ruolo e i compiti dell'Operatore Locale all'interno dell'ente/associazione
  - C- farsi portavoce presso l'UNSC (Ufficio Nazionale del Servizio Civile) di alcune disfunzioni strutturali legate all'attuale normativa e gestione del SCNV
  - D- definire il ruolo e i compiti del/la volontario/a all'interno dell'ente/associazione
  - E- migliorare l'accoglienza del/la volontario/a nell'ente/associazione
  - altro (specificare).....
- PER QUANTO RIGUARDA LA FORMAZIONE, BISOGNEREBBE: (Scelta 1 opzione)
  - A- avere dei momenti di formazione comune che coinvolgano sia i/le volontari/e sia gli Operatori Locali
  - B- avere dei momenti di informazione/formazione, interni all'ente, sul progetto, sul ruolo dell'Operatore Locale e del/la volontario/a
  - C- preparare l'Operatore Locale in funzione della formazione specifica da offrire ai/lle volontari/e
  - altro (specificare).....
- PER QUANTO RIGUARDA IL PROGETTO, BISOGNEREBBE: (Scelta 1 opzione)
  - A- coinvolgere direttamente nell'elaborazione del progetto anche l'Operatore Locale
  - B- coinvolgere il/la volontario/a nell'elaborazione
  - C- coinvolgere il/la volontario/a nell'attuazione e/o nella rielaborazione del progetto
  - D- informare gli operatori dell'ente dell'esistenza del progetto
  - altro (specificare).....
- PER QUANTO RIGUARDA LA SELEZIONE DEL/LA VOLONTARIO/A, BISOGNEREBBE:
   
(Scelta al max 2 opzioni)
  - A- selezionare ragazzi/e con minori opportunità formative
  - B- selezionare ragazzi/e con maggiori competenze per avere un supporto in più nell'ente/associazione
  - C- far fare la selezione direttamente all'Operatore Locale che dovrà seguire il/la volontario/a
  - D- affidare la selezione sia all'Operatore Locale sia a personale qualificato nell'ambito delle risorse umane e del SCNV
  - E- affidare la selezione a personale qualificato nell'ambito delle risorse umane ma esterno all'ente/associazione
  - F- selezionare ragazzi/e con qualifiche specifiche e/o esperienza nell'ambito del progetto
  - altro (specificare).....
- PER QUANTO RIGUARDA IL RUOLO DELL'OPERATORE LOCALE, BISOGNEREBBE:
   
(Scelta al max 2 opzioni)
  - A- evitare di affidare il ruolo di Operatore Locale a chi non conosce il progetto, anche se gli interessa
  - B- offrire dei riconoscimenti (finanziari, formativi...) per il lavoro svolto come Operatore Locale
  - C- affidare il ruolo di Operatore Locale a chi ha la possibilità di seguire il/la volontario/a in modo costante
  - D- evitare di affidare il ruolo di Operatore Locale a chi è già oberato di lavoro
  - E- affidare il ruolo di Operatore Locale a chi è interessato
  - F- evitare di affidare il ruolo di Operatore Locale a chi non ha le competenze
  - altro (specificare).....