

Allegato B1 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:

CITTADINANZA
DIGITALE

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport
23 - Educazione informatica
24 - Sportelli informa ...

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Realizzazione o potenziamento del servizio operativo di **“facilitazione digitale”** presso l'Ente

- *Fanno parte di questa tipologia i servizi realizzati dai Comuni che già effettuano attività di “facilitazione digitale” (punti di assistenza digitale già operanti nell'Ente), oppure i servizi che si intende realizzare ex novo come sostegno delle proprie attività di assistenza all'utenza.*

Realizzazione di un servizio di “facilitazione digitale” attraverso un'attività di **“educazione digitale”**

- *Rientrano in questa tipologia i servizi, realizzati dai 33 Comuni che riguardano l'educazione all'uso di strumenti digitali, non riferiti a servizi erogati direttamente dall'ente, con l'intento di curare la diffusione della “cultura digitale”.*

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

“Facilitazione digitale”

L'attività si svolge con il coinvolgimento degli operatori volontari affiancati dal referente comunale e dai soggetti partner del progetto e prevede l'attivazione degli **EASY Point** (anche itineranti). Gli operatori volontari (facilitatori digitali) collaboreranno all'attivazione di un servizio di “facilitazione digitale” avente come obiettivo il supporto al cittadino nell'utilizzo delle tecnologie digitali e l'accompagnamento all'utilizzo dei servizi pubblici digitali. Ciò avviene attraverso la realizzazione di un'attività “da sportello”.

“Educazione digitale”

L'attività si svolge con il coinvolgimento degli operatori volontari affiancati dai referenti dell'Ente proponente e dai soggetti partner del progetto e prevede la collaborazione:

- nella pubblicizzazione dell'attività formativa nei confronti dei possibili destinatari;
- nella individuazione delle sedi idonee di svolgimento;
- nella distribuzione del materiale didattico ai partecipanti;
- nella progettazione ed erogazione di corsi di alfabetizzazione digitale di primo livello sull'uso degli strumenti informatici e l'accesso a Internet in partenza;
- *nell'attivazione di campagne di comunicazione circa l'importanza delle competenze digitali e della cultura digital.*

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Elenco dei Comuni interessati dal Progetto Cittadinanza Digitale

ANZANO DI PUGLIA	DELICETO	SAN GIOVANNI ROTONDO
APRICENA	LESINA	SAN MARCO IN LAMIS
CAGNANO VARANO	LUCERA	SAN NICANDRO GARGANICO
CANDELA	MATTINATA	SAN SEVERO
CARAPELLE	MONTELEONE DI PUGLIA	STORNARA
CARLANTINO	MONTE SANT'ANGELO	TORREMAGGIORE
CARPINO	ORDONA	TROIA
CASALNUOVO MONTEROTARO	ORSARA DI PUGLIA	VICO DEL GARGANO
CASALVECCHIO DI PUGLIA	ORTA NOVA	VIESTE
CASTELNUOVO DELLA DAUNIA	PESCHICI	VOLTURARA APPULA
CELENZA VALFORTORE	PIETRAMONTECORVINO	
CELLE DI SAN VITO	ROCCHETTA SANT'ANTONIO	

Gli operatori volontari svolgeranno servizio presso le sedi comunali indicate in elenco e presso la sede operativa del Servizio Civile della Provincia di Foggia, in via Telesforo 22 - Foggia.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero posti: 68 (2 operatori volontari su ogni sede comunale), 4 (sede SCU della Provincia Foggia). Non sono previsti vitto e alloggio.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Giorni di servizio settimanali ed orario: 25 ore su 5 giorni settimanali.
- Gli operatori volontari, durante il periodo di servizio, dovranno garantire una flessibilità oraria coerente con le iniziative che si programmeranno in itinere.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n. 13/2013

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Sistema di selezione accreditato

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

42 ore. Sistema di formazione accreditato.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede e modalità di realizzazione:

PROVINCIA DI FOGGIA – Via Telesforo 22 – 71122 Foggia

La formazione specifica avrà una **durata di n. 75 ore**, delle quali n.38 saranno erogate direttamente dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale e dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale e n.37 dalla Provincia di Foggia

Moduli formativi:

- 1 - FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI NEI PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE (D.Lgs 81/2008)
- 2 - MODALITA' DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO
- 3 - ALFABETIZZAZIONE SU INFORMAZIONE E DATI
- 4 - COLLABORAZIONE E COMUNICAZIONE
- 5 - CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI
- 6 - SICUREZZA
- 7 - PROBLEM SOLVING

Totale ore erogate dalla Provincia di Foggia: **37**

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

SCD-FACILITA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:



AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F) Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

Mesi Previsti Tutoraggio	Giorni Previsti Tutoraggio	N° ore collettive	N° ore individuali	Tot ore
3		24	6	30