

ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA:

CAPITANATA: CULTURA, COMUNITÀ E IDENTITÀ

TITOLO DEL PROGETTO: *MUSEUM FOR EQUALITY: Diversità ed Inclusione*

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: **PATRIMONIO STORICO, ARTISTICO E CULTURALE**

Area d'intervento: **Valorizzazione del sistema museale pubblico e privato**

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Implementare l'offerta di servizi museali per ampliare la conoscenza e la comunicazione del patrimonio archeologico e storico del territorio di San Severo e dell'Alto Tavoliere. Il progetto si propone pertanto di aprire il MAT - Museo dell'Alto Tavoliere della città di San Severo riconosciuta dalla Regione Puglia quale città d'arte, ad ogni tipologia di utenti, compresi gli immigrati, e nei più diversificati periodi, inclusi quelli festivi; ha in altre parole la finalità di accogliere ogni tipologia di utenza, dal visitatore museale al turista interessato al patrimonio storico-artistico del territorio.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- n. 1 operatore volontario - Ruolo di operatore dei servizi di custodia e accoglienza al pubblico:
- n. 1 operatore volontario - Ruolo di catalogatore
- n. 1 operatore volontario - Ruolo di operatore del servizio di documentazione e delle pubbliche relazioni
- n. 1 operatore volontario - Ruolo di operatore di promozione e marketing
- A turno, l'attività dei 4 operatori volontari sarà indirizzata inoltre verso:
 - realizzazione di incontri di studio e di divulgazione
 - valorizzazione delle collezioni attraverso le attività culturali, educative e di divulgazione scientifica
 - gestione di eventi culturali e convegni con operatori specializzati (incontri con autori e presentazione di volumi; conferenze, spesso organizzate in cicli tematici; convegni e seminari) sui temi del patrimonio archeologico, storico-artistico, architettonico etnoantropologico, eno-gastronomico, librario
 - servizi di divulgazione (redazione materiale informativo, visite guidate, servizi didattici, ecc.)
 - realizzazione di attività didattiche modulate sulle esigenze delle scuole di ogni ordine e grado, coinvolgendo fasce d'età attualmente meno presenti tra l'utenza museale, in particolare quella delle scuole superiori (si veda quanto specificato sopra per i laboratori ludico-didattici approntati dal MAT - Museo dell'Alto Tavoliere
 - realizzazione di iniziative rivolte ai cosiddetti "altri pubblici" (anziani, stranieri residenti e portatori di altre culture, ecc.)

SEDI DI SVOLGIMENTO:

COMUNE SAN SEVERO Museo Alto Tavoliere Piazza San Francesco n. 48

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: 4 volontari senza vitto e senza alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Condividere gli obiettivi indicati nel progetto mettendo in atto tutte le azioni richieste per il raggiungimento degli stessi.
- puntualità e precisione nello svolgimento degli impegni assunti.
- rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.
- mantenere la necessaria riservatezza per quanto attiene i dati, le informazioni e le conoscenze acquisite durante lo svolgimento del servizio civile.
- concordare e programmare iniziative e attività sempre in pieno concerto con gli operatori del settore e con la problematicità del lavoro svolto
- assoluto coordinamento e adesione ai compiti e alle tabelle orarie fornite dagli OLP, in collaborazione con gli operatori già inseriti nel servizio
- rispetto dei regolamenti dell'Ente dove il progetto viene svolto
- puntualità e precisione nello svolgimento degli impegni assunti.
- rispetto delle norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
- completa osservanza del segreto professionale e delle norme relative alla privacy
- flessibilità oraria, intesa sia per l'orario settimanale, sia per le attività che si svolgono il sabato
- flessibilità oraria in relazione alle attività eventualmente disposte nei diversi momenti della giornata nonché alle esigenze di straordinarie e sporadiche occasioni
- presenza nei giorni festivi (domenica, festività pasquali, natalizie e varie)
- presenza nel periodo estivo e talvolta, a seconda della programmazione delle attività, in orario serale e notturno
- disponibilità a spostarsi in località diverse dal museo e dalla città di San Severo
- gli operatori volontari dovranno dimostrare buone capacità relazionali, poiché gran parte del servizio verrà svolto al *front office*, in diretto rapporto con il pubblico.
- usufruire dei giorni di permesso nei periodi di chiusura delle attività e comunque concordandolo con i responsabili di progetto;
- obbligo a partecipare a iniziative anche fuori la sede istituzionale (es. eventi culturali, visite guidate, azioni di sensibilizzazione nelle scuole);
- obbligo di partecipare alla formazione.

Tali obblighi sono richiesti per garantire l'ottimizzazione e la realizzazione del progetto.
giorni di servizio settimanali: 5

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Oltre ai requisiti già specificati dalla legge, che gli operatori volontari devono necessariamente possedere giustamente il decreto legislativo n. 40 del 2017, in quanto l'eventuale assenza di tali requisiti preclude la partecipazione al progetto, saranno considerati requisiti preferenziali e di maggiore gradimento ma non esclusivi:

- titoli di studio nel campo della conoscenza e valorizzazione del patrimonio culturale (laurea in conservazione dei beni culturali, triennale o specialistica, in Lettere o Conservazione dei Beni Culturali ad indirizzo archeologico e/o storico-artistico; master post lauream in discipline archeologiche e/o di gestione dei beni culturali; Laurea in Scienze turistiche; Laurea in Marketing territoriale; Laurea in Scienze della Comunicazione; Laurea in Scienze della Formazione; Laurea in Scienze informatiche; Laurea in Accademia delle Belle Arti; diploma turistico-alberghiero; diploma linguistico)
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza della lingua inglese;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;

Le ragioni della necessità di prevedere tali requisiti aggiuntivi risiedono nelle esigenze, da parte del Museo di San Severo, di avere professionalità di grado di svolgere attività che necessitano di indispensabili conoscenze archeologiche, storico-artistiche, di gestione dei beni culturali, di marketing territoriale, di comunicazione, di servizi turistici non altrimenti acquisibili se non attraverso il diploma di laurea in discipline del settore della conoscenza e valorizzazione del patrimonio culturale, della comunicazione e del turismo. Non si può infine prescindere da conoscenze da parte del volontario nel campo informatico.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: COME DA SISTEMA DI SELEZIONE PUBBLICATO SUL SITO.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico.

In merito all'acquisizione delle competenze e professionalità da parte dei volontari in servizio civile, la Provincia di Foggia ha stilato un accordo per la certificazione delle competenze con COOP. SOCIETA' COOPERATIVA "MEDTRAINING", con sede legale e operativa a Foggia in Corso del Mezzogiorno n.10-P.I. 03487990719 "Ente titolato" ai sensi del D.lgs. n.13 del 16/01/2013 alla certificazione delle competenze non formali in quanto accreditato dalla Regione Puglia con codice pratica 4F7VCB2 per i servizi alla formazione e al lavoro.

L'Ente rilascerà al termine del periodo di servizio civile, ai volontari impegnati in progetti di SCU, la CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE NON FORMALI ACQUISITE DAI VOLONTARI DURANTE IL PERCORSO FORMATIVO SPECIFICO, ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013 e s.m.e.i. valida ai fini del curriculum vitae.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Provincia di Foggia – Via Telesforo n.25 – 71122 Foggia

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

MAT - Museo dell'Alto Tavoliere di San Severo, Piazza San Francesco 48, San Severo (FG). La Formazione Specifica avrà una durata totale di n.80 ore e sarà erogata entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, ivi compreso il previsto modulo sulla "formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile".

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

CAPITANATA: CULTURA, IDENTITÀ E COMUNITÀ

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Le criticità e le sfide sociali hanno indirizzato le azioni che verranno poste in essere dal programma di intervento "Capitanata: Cultura, Comunità e Identità" della Provincia di Foggia che andrà collocato nell'ambito di azione "Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali", l'ambito più coerente per realizzare progettualità che rispondano al massimo ai bisogni sociali ed affrontino quante più sfide sociali. Nell'ambito di quest'ultimo Obiettivo, il presente Programma di intervento si propone di raggiungere in particolare, attraverso i progetti di SCU, il traguardo 11.4 (Potenziare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo). Il programma di intervento "Capitanata: Cultura, Comunità e Identità" della Provincia di Foggia è caratterizzato da trasversalità e multidimensionalità in quanto interessa due settori di cui all'art. 3 del D.Lgs. n.40/2017:

- il Settore D "Patrimonio storico, artistico e culturale"
- il Settore E "Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale, e dello sport".

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ampliare le attività del MAT- Museo dell'Alto Tavoliere della città di San Severo, ad ogni tipologia di utenti, e nei più diversificati periodi, inclusi quelli festivi; al fine di incrementare le visite e far conoscere il patrimonio storico-artistico del territorio.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio: 45 GIORNI

→Ore dedicate : 38

→ Tempi, modalità e articolazione oraria: **Collettive** n. 15 incontri da distribuire nelle

12 settimane previste, aule massimo 30 unità, 2 ore per ogni incontro collettivo, ore complessive 30.

Individuali n. 4 incontri individuali da svolgersi nelle ultime 4 settimane del progetto, 2 ore per ogni incontro individuale, ore complessive 8.

Tutoraggio delle **attività obbligatorie** 24 ore di cui 18 ore di tutoraggio collettivo e 6 ore di tutoraggio individuale; tutoraggio delle **attività opzionali** 14 ore di cui 12 ore di tutoraggio collettivo e 2 ore di tutoraggio individuale.

→Attività di tutoraggio: **24 ore di attività di tutoraggio obbligatorie:**

- Incontro collettivo tramite sessione di job club sulle "Tecniche di ricerca attiva del lavoro" (durante il decimo mese 3 giornate di 2 ore)

- n. 6 incontri collettivi con esperti di enti la cui mission è favorire l'accesso al mondo del lavoro (Centro per l'impiego, enti accreditati ai servizi al lavoro, rete Eurodesk, Informagiovani, società di somministrazione, ecc.). Durante l'undicesimo e dodicesimo mese 6 giornate di 2 ore.

- Incontro individuale in presenza con il Tutor (durante il dodicesimo mese per la durata di 2 ore)