



## ITALIA

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA:

#### SALUTE E BENESSERE

**TITOLO DEL PROGETTO:** “Accanto”

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:** A – Assistenza  
Area di intervento: Adulti e terza età in condizioni di disagio

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Migliorare lo stato di benessere complessivo psico-fisico-sociale dell' anziano, sviluppare concrete azioni di prevenzione all' esclusione sociale delle persone anziane, promuovendo la sinergia tra familiari, istituzioni e volontariato, da sostenere e promuovere maggiormente, per elaborare strategie di rete mirate alla soddisfazione dei bisogni dei beneficiari diretti.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

- assistere la persona, in particolare non autosufficiente, nelle attività quotidiane (deambulazione, assunzione di cibi e bevande, accompagnamento per il disbrigo di commissioni varie);
- aiutare l'anziano nella gestione del suo ambito di vita;
- offrire accompagnamento per eventuali visite mediche, spese personali, disbrigo di semplici pratiche burocratiche;
- visite a domicilio per il servizio di pronto farmaco, spese a domicilio;
- servizio di aiuto per le necessità della vita quotidiana;
- collaborare all'attuazione degli interventi assistenziali.
- attivare e collaborare con gli operatori specializzati l'erogazione dei servizi ADI;
- aiutare i soggetti a mantenere buoni rapporti parentali, amicali e di vicinato;
- favorire il contatto con la realtà sociale circostante e con le altre istituzioni che si occupano di anziani;
- stimolare scambi e incontri intergenerazionali;
- partecipazione ad attività di animazione collettiva strutturate;
- accompagnamento degli utenti non autosufficienti nelle feste di piazza e nelle manifestazioni pubbliche;
- favorire la partecipazione degli anziani nelle celebrazioni in occasione di particolari festività;
- sostegno nell'organizzazione logistica degli spostamenti per le gite e per la vacanza.
- operatore di un punto di ascolto telefonico per gli anziani;
- operatore di “Pronto Intervento Estivo Anziani
- collaborazione nelle attività di monitoraggio sulle condizioni degli anziani del territorio, in sinergia con gli operatori dei servizi sociali comunali;
- partecipazione e collaborazione nelle attività di programmazione che riguardano gli utenti anziani.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

COMUNE DI CASTELNUOVO DELLA DAUNIA Piazza Municipio n. 1 - 71034 Castelnuovo della Daunia

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:** 4 VOLONTARI SENZA VITTO E SENZA ALLOGGIO

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Gli operatori volontari durante il periodo di servizio dovranno garantire una flessibilità oraria coerente con le iniziative che si programmeranno in itinere, garantendo eventualmente:

- la presenza anche nei giorni festivi, quando necessario;
- la disponibilità al servizio in orari e turni diversi da quelli consueti, saltuari e concordati (in particolare orari serali, fine settimana e giorni festivi) in occasione di particolari eventi riconducibili alle finalità progettuali organizzati dall' Ente e/o dai partner;
- la partecipazione a eventuali attività formative organizzate da altri soggetti esterni al progetto;
- la partecipazione ai momenti di verifica e monitoraggio periodici;
- la partecipazione a eventi di promozione del servizio civile e del volontariato;
- la disponibilità a partecipare ad attività che prevedono il trasferimento temporaneo della sede per attività correlate alle attività nella sede di progetto;
- la partecipazione agli incontri/confronti, diversi dalla formazione, organizzati dagli enti attuatori del programma di intervento, con gli operatori volontari di Servizio civile impegnati nei singoli progetti dello stesso programma.

Infine, agli operatori volontari si chiede:

- la compilazione di un diario di bordo personale;
- la disponibilità alla guida di autoveicoli nell' ambito del territorio di riferimento del progetto;
- il rispetto del Codice di Condotta della P.A.;
- la sottoscrizione di un' impegnativa nella quale si dichiara di non divulgare informazioni personali degli utenti;
- il rispetto delle norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

**Tali obblighi sono richiesti per garantire l'ottimizzazione e la realizzazione del progetto.  
giorni di servizio settimanali: 5**

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Ai candidati viene richiesto:

- il possesso del diploma di Scuola Media Superiore;
- il possesso della patente di guida di tipo B auto per i servizi connessi alle attività progettuali e nello specifico all' accompagnamento degli anziani ai servizi pubblici, per la consegna a domicilio della spesa alimentare, dei farmaci e di quant' altro richiesto dagli anziani, per le attività di socializzazione;
- buone conoscenze informatiche (suite Microsoft Office o similari) e padronanza nell' uso di Internet per le attività di reperimento di dati e informazioni circa le problematiche sollevate dagli anziani e la costruzione di data base dei servizi sul territorio.

Costituiranno titolo preferenziale il possesso di:

- laurea in Psicologia, Sociologia, Servizio Sociale e Politiche Sociali e/o in classi di laurea analoghe;
- una spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo e capacità comunicative e dialogiche che consenta ai volontari di svolgere al meglio le loro attività progettuali, il lavoro di gruppo all' interno dell' equipe operativa e a rapportarsi con il personale degli enti istituzionali e sociali;
- precedenti esperienze nel settore;
- precedenti esperienze nel mondo del volontariato.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: COME DA SISTEMA DI SELEZIONE PUBBLICATO SUL SITO.**

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato specifico.

In merito all'acquisizione delle competenze e professionalità da parte dei volontari in servizio civile, la Provincia di Foggia ha stilato un accordo per la certificazione delle competenze con COOP. SOCIETA' COOPERATIVA "MEDTRAINING", con sede legale e operativa a Foggia in Corso del Mezzogiorno n.10-P.I. 03487990719 "Ente titolato" ai sensi del D.lgs. n.13 del 16/01/2013 alla certificazione delle competenze non formali in quanto accreditato dalla Regione Puglia con codice pratica 4F7VCB2 per i servizi alla formazione e al lavoro.

L'Ente rilascerà al termine del periodo di servizio civile, ai volontari impegnati in progetti di SCU, la CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE NON FORMALI ACQUISITE DAI VOLONTARI DURANTE IL PERCORSO FORMATIVO SPECIFICO, ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013 e s.m.e.i. valida ai fini del curriculum vitae.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Provincia di Foggia – Via Telesforo n.25 – 71122 Foggia

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Ufficio Comunale - Piazza Municipio n. 1 - 71034 Castelnuovo della Daunia. La Formazione Specifica avrà una durata totale di n.80 ore e sarà erogata entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, ivi compreso il previsto modulo sulla "formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile".

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:Salute e Benessere****OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Si è cercato di individuare un programma che, in parte, affrontasse alcune emergenze presenti su questo territorio. Infatti, con la denominazione "**Salute e Benessere**" si è voluto indicare una delle strade da percorrere per affrontare la grave situazione esistente nei comuni interessati, lavorando alla salute e al benessere di tutti i cittadini. Il presente programma non a caso prende questa denominazione in quanto si pone quali obiettivi quelli previsti al punto tre dell'agenda 2030, ovvero "**Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età**". Partendo da queste tematiche e dai territori, dove i bisogni sono più evidenti, rilevanti e urgenti e non più rinviabili, occorre, infatti, che si costruisca un fronte comune fra tutte le istituzioni presenti in cui ognuno faccia la propria parte.

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Realizzare una rete di assistenza e supporto che copra i bisogni giornalieri necessari delle persone più anziane, migliorando la loro qualità di vita e la dimensione di autonomia e indipendenza, combattendo l'isolamento sociale e la solitudine.

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità : 2

→Tipologia di minore opportunità : Difficoltà economiche

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata : Certificazione. Il livello di reddito è attestato dalla presentazione del modello ISEE ordinario –Dichiarazione Sostitutiva Unica.

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità : come da progetto, voce **ATTIVITA' D'IMPEGNO**

**DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

→Prevedendo l'impiego di giovani volontari con minori opportunità, la cui riserva è riferita a "difficoltà economiche", non saranno impegnate ulteriori risorse umane né strumentali per la realizzazione del progetto.

In merito, saranno comunque attuate le seguenti iniziative di supporto:

- Incontri con esperti di politiche del lavoro (minimo 3);
- Incontri specifici con personale specializzato degli uffici Politiche Sociali, per informazioni relative al sostegno al reddito e le relative modalità per accedere (minimo 3);

Attività specifica di informazione e documentazione, con consegna di materiali idonei alla ricerca di lavoro e finanziamenti.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

→Durata del periodo di tutoraggio: 45 GIORNI

→Ore dedicate : 38

→ Tempi, modalità e articolazione oraria: Collettive n. 15 incontri da distribuire nelle 12 settimane previste, aule massimo 30 unità, 2 ore per ogni incontro collettivo, ore complessive 30.

Individuali n. 4 incontri individuali da svolgersi nelle ultime 4 settimane del progetto, 2 ore per ogni incontro individuale, ore complessive 8.

Tutoraggio delle attività obbligatorie 24 ore di cui 18 ore di tutoraggio collettivo e 6 ore di tutoraggio individuale; tutoraggio delle attività opzionali 14 ore di cui 12 ore di tutoraggio collettivo e 2 ore di tutoraggio individuale.

→Attività di tutoraggio: 24 ore di attività di tutoraggio obbligatorie:

- Incontro collettivo tramite sessione di job club sulle "Tecniche di ricerca attiva del lavoro" (durante il decimo mese 3 giornate di 2 ore)

- n. 6 incontri collettivi con esperti di enti la cui mission è favorire l'accesso al mondo del lavoro (Centro per l'impiego, enti accreditati ai servizi al lavoro, rete Eurodesk, Informagiovani, società di somministrazione, ecc.). Durante l'undicesimo e dodicesimo mese 6 giornate di 2 ore.

- Incontro individuale in presenza con il Tutor (durante il dodicesimo mese per la durata di 2 ore)