

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:

UNO SPORTELLO AMICO PER IL SOCIALE

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

E. Educazione e promozione culturale, ecc.
24. Sportelli informazione

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto “Uno Sportello Amico per il Sociale” si pone l’obiettivo generale di favorire la gestione della complessità della domanda sociale del Comune di Orta Nova. In tal senso è stato pensato non solo come misura di potenziamento dei servizi già offerti dal Comune stesso ma anche come un elemento di innovazione e promozione di azioni e di strumenti di facilitazione all’accesso ai servizi e di accompagnamento nel sociale.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- 1) Attivazione e/o potenziamento di servizi di front-office e back-office
- 2) Attività di potenziamento dell’azione dell’ufficio servizi sociali nell’organizzazione di attività di socializzazione/animazione a favore dei suoi utenti
- 3) Supporto all’utenza nella compilazione delle domande
- 4) Attività di call-center e sportello informativo
- 5) Digitalizzazione e informatizzazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Cod. Ente	Denominazione	n° Sedi	n° Volontari
SU00041B08	COMUNE DI ORTA NOVA	1	4

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 4 (senza vitto e alloggio) dei quali n.1 riservato a GMO, su ogni sede di attuazione

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Orario Servizio

Modalità

Settimanali

N° Ore Di Servizio Settimanale	N° Ore Annuo	N° Giorni di Servizio Settimanali
25		5

Gli operatori volontari, durante il periodo di servizio, dovranno garantire una flessibilità oraria coerente con le iniziative che si programmeranno in itinere, garantendo eventualmente:

la presenza anche nei giorni festivi, quando necessario;

la disponibilità al servizio in orari e turni diversi da quelli consueti, saltuari e concordati (in particolare orari serali, fine settimana e giorni festivi) in occasione di particolari eventi riconducibili alle finalità progettuali organizzati dalla Provincia di Foggia e dall'Ente coprogettante e/o dai partner;

la partecipazione a eventuali attività formative organizzate da altri soggetti esterni al progetto;

la partecipazione ai momenti di verifica e monitoraggio periodici;

la partecipazione a eventi di promozione del servizio civile e del volontariato;

la partecipazione agli incontri/confronti, diversi dalla formazione, organizzati dagli enti attuatori del programma di intervento, con gli operatori volontari di Servizio civile impegnati nei singoli progetti dello stesso programma.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

NO

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: come da Sistema di Selezione accreditato.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata(ore)

42

Sede di realizzazione Formazione Generale

PROVINCIA DI FOGGIA

VIA TELESFORO 25 - 71122 FOGGIA

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Si rinvia alle tecniche ed alle metodologie di realizzazione della formazione generale e specifica previste dalle Linee guida pubblicate dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale con decreto n.88 del 31/01/2023.

In particolare la formazione specifica del presente progetto viene curata in collaborazione con gli enti di accoglienza ed ha come obiettivo principale il corretto inserimento del giovane operatore volontario nel contesto di riferimento, garantendogli l'acquisizione di specifiche competenze utili non solo al proprio accrescimento formativo ma che siano a vantaggio anche degli utenti del progetto.

Durata: **75 ore**

Modalità di erogazione: **Unica Tranche**

Sede di realizzazione Formazione Specifica: **la sede di realizzazione coincide con la sede di attuazione del progetto.**

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

The logo consists of the word "SOSTIENI" in a stylized, multi-colored font. Each letter is filled with a different pattern of lines or dots in various colors including blue, yellow, green, and brown.

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:



ASSICURARE LA SALUTE ED IL
BENESSERE PER TUTTI E PER
TUTTE LE ETÀ.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

“Tutela del diritto alla salute per favorire l’accesso ai servizi e garantire l’autonomia e il benessere delle persone”.

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA’

1 POSTO RISERVATO PER GIOVANI CON DIFFICOLTA’ ECONOMICHE (*desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro*).

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Mesi Previsti Tutoraggio	Giorni Previsti Tutoraggio	N° ore collettive	N° ore individuali	Tot ore
3		20	4	24