



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO:

AMIAMO I NONNI

SETTORE: A - Assistenza

AREA DI INTERVENTO: 02. Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Gli **obiettivi** del presente progetto possono essere sintetizzati nei seguenti punti:

- Favorire l'emersione della situazione di bisogno, favorendo la costruzione di una mappatura delle situazioni difficili sui territori di riferimento al fine di costruire nel tempo anche piani d'azione più mirati.
- Contrastare la solitudine e l'emarginazione delle persone fragili.
- Sostenere le famiglie, anche in relazione alla gestione della persona anziana e ai disabili.
- Attivare un meccanismo di assistenza telefonica attiva 24hsu 24h per rispondere prontamente alle emergenze degli anziani soli e dei disabili non autosufficienti.
- Prevenire fenomeni di emarginazione attraverso il monitoraggio del territorio e lo scambio

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- Gestione delle linea telefonica con servizio di Relazione col pubblico ed Ufficio Informazioni coordinato dal Servizio Sociale Professionale, superando tutte le criticità emerse dal precedente progetto.
- Affiancamento agli Assistenti Sociali per attività di formazione e conoscenza del territorio oltre che di primo approccio personale agli anziani da seguire.
- Ruolo di informatori e formatori, di sensibilizzatori nelle scuole con materiale informativo, con piccole lezioni preparate in forma laboratoriale con gli studenti.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Ente Attuatore	Cod. Sede	Indirizzo	Comune
COMUNE DI MARGHERITA DI SAVOIA	185111	Via Principe Amedeo 4	MARGHERITA DI SAVOIA [Barletta-Andria-Trani]

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Posti

Vitto e Alloggio	Senza Vitto e Alloggio	Solo Vitto	Totale
0	4	0	4

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Condividere gli obiettivi indicati nel progetto mettendo in atto tutte le azioni richieste per il raggiungimento degli stessi.
- Disponibilità e flessibilità dell'orario di lavoro, compresi i giorni festivi.
- Puntualità e precisione nello svolgimento degli impegni assunti.
- Rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.
- Mantenere la necessaria riservatezza per quanto attiene i dati, le informazioni e le conoscenze acquisite durante lo svolgimento del servizio civile.

Tali obblighi sono richiesti per garantire l'ottimizzazione e la realizzazione del progetto.

Orario Servizio

Modalità Settimanali		
N° Ore Di Servizio Settimanale	N° Ore Annuo	N° Giorni di Servizio Settimanali
25		5

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

- Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO
- Eventuali tirocini riconosciuti: NO
- Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n.13/2013

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

- Sistema di selezione accreditato.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

PROVINCIA DI FOGGIA
Via Telesforo 25 – 71122 FOGGIA
- durata: **42 ore**

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Si rinvia alle tecniche ed alle metodologie di realizzazione della formazione generale e specifica previste dalle Linee guida pubblicate dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale con decreto n.88 del 31/01/2023. Nel dettaglio la formazione specifica dei volontari in SCU si articolerà in un percorso formativo svolto nei primi tre mesi di servizio e in una fase di addestramento al servizio.

- Durata: **75 ore**
- Modalità di erogazione: **unica tranche**
- Sede di realizzazione: **coincide con la sede di attuazione del progetto**

Modulo Formativo 1

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile universale

FORMATORE	MATERIA	ORE
Arch. Pierpaolo Camporeale	Definizione dei rischi e degli strumenti necessari ad affrontare situazioni di emergenza e rischi connessi allo svolgimento delle azioni di progetto.	10
	I temi trattati durante il presente modulo includeranno:	

	<ul style="list-style-type: none"> - La prevenzione e Protezione dai Rischi e attività correlate, ai sensi del D.Lgs. N.81/08; - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile: definizione dei rischi e degli strumenti necessari ad affrontare situazioni di emergenza e rischi connessi allo svolgimento delle azioni di progetto. - Somministrazione del formulario di valutazione di fine modulo. 	
--	---	--

Modulo Formativo 2

I Servizio Sociali - Gestione e Servizi per anziani

FORMATORE	MATERIA	ORE
VALENTINA CARONE	<ul style="list-style-type: none"> - Funzionamento Generale dei Servizi Sociali - Organigramma dei Servizi Sociali - Il ruolo dell'Assistente Sociale Professionale 	10
	<ul style="list-style-type: none"> - Il Piano Sociale di Zona e la sua storia - I Protagonisti del piano Sociale di Zona - Le azioni previste per la cura degli anziani 	5
	<ul style="list-style-type: none"> - Il Servizio SADI - Il ruolo dell'operatore nel servizio SADI - La gestione dei dati - La rilevazione dei bisogni - Le normative Regionali in merito 	10
	<ul style="list-style-type: none"> - Il Servizio ADI - Il ruolo degli operatori ADI - Le difficoltà di un Servizio Domiciliare - Le normative regionali in merito 	10

Modulo Formativo 3

La gestione della relazione con l'anziano

FORMATORE	MATERIA	ORE
VALENTINA CARONE	<ul style="list-style-type: none"> - Il pensionamento e la ristrutturazione di un nuovo stile di vita. - L'elaborazione del lutto del coniuge. - L'allontanamento dalla vita sociale 	10
	<ul style="list-style-type: none"> - La creazione del legame di fiducia. - La comunicazione empatica. - La comunicazione verbale e non verbale. 	10
	<ul style="list-style-type: none"> - Il concetto di assistenza agli anziani. - Analisi dei modi di vita degli anziani. - Il supporto psicologico alle persone anziane. - I servizi di prossimità agli anziani. - Cosa si intende per animazione per la terza età. 	10

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

progettiamo **Sociale**

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:



ASSICURARE LA SALUTE ED IL BENESSERE
PER TUTTI E PER
TUTTE LE ETÀ.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

lettera n) - Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone".

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Sarà considerata la riserva di 1 posto per "giovani con difficoltà economiche", desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio si svolgerà nell'arco di tre mesi, in concomitanza con la fase conclusiva delle attività progettuali.

Mesi Previsti Tutoraggio	Giorni Previsti Tutoraggio	N° ore collettive	N° ore individuali	Tot ore
3		20	4	24