

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI
INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

TITOLO DEL PROGETTO:

COMUNE: CASA DEI CITTADINI

SETTORE: E - Educazione e promozione culturale, ecc.

AREA DI INTERVENTO: 24. Sportelli informazione

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Conoscere le mansioni di ogni Ufficio

Ampliare informazione ai cittadini

Accorciare ogni distanza tra Pubblica Amministrazione e ogni fascia di cittadini

Potenziare il rapporto Pubblica Amministrazione - giovani generazioni

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo dei volontari in questa fase è di azione diretta e di protagonismo, mettendo in campo tutte le loro competenze, originalità e creatività provenienti dal loro essere nativi digitali e innati esperti di comunicazione. Inoltre sarà di protagonismo come nella precedente attività ma anche di conoscenza del territorio in collaborazione con la Parrocchia.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

| Ente Attuatore | Cod. Sede | Indirizzo | Comune |
|--------------------------------|-----------|--------------------------|--|
| COMUNE DI MARGHERITA DI SAVOIA | 185109 | Via Vittorio Emanuele 91 | MARGHERITA DI SAVOIA [Barletta-Andria-Trani] |

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Posti

| Vitto e Alloggio | Senza Vitto e Alloggio | Solo Vitto | Totale |
|------------------|------------------------|------------|--------|
| 0 | 4 | 0 | 4 |

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Condividere gli obiettivi indicati nel progetto mettendo in atto tutte le azioni richieste per il raggiungimento degli stessi.

- Disponibilità e flessibilità dell'orario di lavoro, compresi i giorni festivi.
- Puntualità e precisione nello svolgimento degli impegni assunti.
- Rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.
- Mantenere la necessaria riservatezza per quanto attiene i dati, le informazioni e le conoscenze acquisite durante lo svolgimento del servizio civile.

Tali obblighi sono richiesti per garantire l'ottimizzazione e la realizzazione del progetto.

Orario Servizio

| | | |
|---------------------------------------|---------------------|--|
| Modalità Settimanali | | |
| N° Ore Di Servizio Settimanale | N° Ore Annuo | N° Giorni di Servizio Settimanali |
| 25 | | 5 |

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

- Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO
- Eventuali tirocini riconosciuti: NO
- Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n.13/2013

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

- Sistema di selezione accreditato.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

PROVINCIA DI FOGGIA
Via Telesforo 25 – 71122 FOGGIA
- durata: **42 ore**

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Si rinvia alle tecniche ed alle metodologie di realizzazione della formazione generale e specifica previste dalle Linee guida pubblicate dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale con decreto n.88 del 31/01/2023. Nel dettaglio la formazione specifica dei volontari in SCU si articolerà in un percorso formativo svolto nei primi tre mesi di servizio e in una fase di addestramento al servizio.

- Durata: **75 ore**
- Modalità di erogazione: **unica tranche**
- Sede di realizzazione: **coincide con la sede di attuazione del progetto**

Modulo Formativo 1

**Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari
in progetti di servizio civile universale**

| FORMATORE | MATERIA | ORE |
|-----------|---------|-----|
|-----------|---------|-----|

| | | |
|----------------------|--|----|
| Pierpaolo Camporeale | <p>Definizione dei rischi e degli strumenti necessari ad affrontare situazioni di emergenza e rischi connessi allo svolgimento delle azioni di progetto.</p> <p>I temi trattati durante il presente modulo includeranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La prevenzione e Protezione dai Rischi e attività correlate, ai sensi del D.Lgs. N.81/08; - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile: definizione dei rischi e degli strumenti necessari ad affrontare situazioni di emergenza e rischi connessi allo svolgimento delle azioni di progetto. - Somministrazione del formulario di valutazione di fine modulo. | 10 |
|----------------------|--|----|

Modulo Formativo 2

Comunicazione interistituzionale

| FORMATORE | MATERIA | ORE |
|----------------------|---|------------|
| LA CALAMITA ELEONORA | <ol style="list-style-type: none"> 1- Protocolli del Comune relativo alla gestione di Ufficio Sindaco, Giunta e Staff 2- Redazione degli atti pubblici quali Determine, Delibere e gestione degli stesi | 15 |

Modulo Formativo 3

Le competenze dei vari Uffici

| FORMATORE | MATERIA | ORE |
|----------------------|--|------------|
| LA CALAMITA ELEONORA | <ol style="list-style-type: none"> 1- Competenze e gestione delle attività degli Affari Generali 2- Competenze e gestione delle attività del Ufficio Personale 3- Competenze e gestione delle attività dei Servizi Sociali 4- Competenze e gestione delle attività della Pubblica Istruzione | 20 |

Modulo Formativo 4

Comunicazione extra istituzionale

| FORMATORE | MATERIA | ORE |
|----------------------|---|------------|
| LA CALAMITA ELEONORA | <ol style="list-style-type: none"> 1- Elementi base di Comunicazione 2- Gestione dei social Marketing e tecniche di utilizzo 3- Gestione di un Comunicato Stampa 4- Rapporti con Testate Giornalistiche 5- Creazione di video dirette per la Comunicazione | 20 |

Modulo Formativo 5

Elementi base di uno sportello di ricevimento

| FORMATORE | MATERIA | ORE |
|------------------|----------------|------------|
|------------------|----------------|------------|

| | | |
|----------------------|---|----|
| LA CALAMITA ELEONORA | 1- Tecniche di ascolto 2- Gestione dei conflitti 3- Presa in carico dei bisogni | 10 |
|----------------------|---|----|

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

progettiamo Sociale

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:



ASSICURARE LA SALUTE ED IL BENESSERE PER TUTTI E PER TUTTE LE ETÀ.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

lettera n) - Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone".

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Sarà considerata la riserva di 1 posto per "giovani con difficoltà economiche", desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio si svolgerà nell'arco di tre mesi, in concomitanza con la fase conclusiva delle attività progettuali.

| Mesi Previsti Tutoraggio | Giorni Previsti Tutoraggio | N° ore collettive | N° ore individuali | Tot ore |
|--------------------------|----------------------------|-------------------|--------------------|---------|
| 3 | | 20 | 4 | 24 |