



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO:

IL FILO D'ARGENTO

SETTORE: A - Assistenza

AREA DI INTERVENTO: 02. Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Promuovere l'autonomia dell'anziano agendo sul contesto domiciliare e sociale.
Monitorare la condizioni degli anziani del territorio.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- assistere la persona, in particolare non autosufficiente, nelle attività quotidiane (deambulazione, assunzione di cibi e bevande, accompagnamento per il disbrigo di commissioni varie);
- aiutare l'anziano nella gestione del suo ambito di vita;
- offrire accompagnamento per eventuali visite mediche, spese personali, disbrigo di semplici pratiche burocratiche;
- visite a domicilio per il servizio di pronto farmaco, spese a domicilio;
- servizio di aiuto per le necessità della vita quotidiana;
- collaborare all'attuazione degli interventi assistenziali.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Ente Attuatore	Cod. Sede	Indirizzo	Comune
COMUNE DI CASTELNUOVO DELLA DAUNIA	143431	Piazza Municipio 1	CASTELNUOVO DELLA DAUNIA [Foggia]

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Posti

Vitto e Alloggio	Senza Vitto e Alloggio	Solo Vitto	Totale
0	4	0	4

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Condividere gli obiettivi indicati nel progetto mettendo in atto tutte le azioni richieste per il raggiungimento degli stessi.
- Disponibilità e flessibilità dell'orario di lavoro, compresi i giorni festivi.
- Puntualità e precisione nello svolgimento degli impegni assunti.
- Rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.
- Mantenere la necessaria riservatezza per quanto attiene i dati, le informazioni e le conoscenze acquisite durante lo svolgimento del servizio civile.

Tali obblighi sono richiesti per garantire l'ottimizzazione e la realizzazione del progetto.

Orario Servizio

Modalità Settimanali

N° Ore Di Servizio Settimanale	N° Ore Annuo	N° Giorni di Servizio Settimanali
25		5

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

- Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO
- Eventuali tirocini riconosciuti: NO
- Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n.13/2013

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

- Sistema di selezione accreditato.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

PROVINCIA DI FOGGIA

Via Telesforo 25 – 71122 FOGGIA

- durata: **42 ore**

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Si rinvia alle tecniche ed alle metodologie di realizzazione della formazione generale e specifica previste dalle Linee guida pubblicate dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale con decreto n.88 del 31/01/2023. Nel dettaglio la formazione specifica dei volontari in SCU si articolerà in un percorso formativo svolto nei primi tre mesi di servizio e in una fase di addestramento al servizio.

- Durata: **75 ore**
- Modalità di erogazione: **unica tranche**
- Sede di realizzazione: **coincide con la sede di attuazione del progetto**

1. PRIMO MODULO

Il lavoro di gruppo

Contenuti:

- Le dinamiche di gruppo: gestione delle dinamiche di gruppo e apprendimento metodologie di lavoro in gruppo.
- Il lavoro d'équipe: approfondimento della relazione tra persone che lavorano in sinergia all'interno del medesimo progetto ma con ruoli e competenze differenti.
- I processi di comunicazione e ascolto, costruzioni di sinergie e relazioni.

Durata: 2 giornate - 10 ore

Formatore: Dott.ssa Angela Ferrucci

2. SECONDO MODULO

La relazione educativa

Contenuti:

- a. La gestione delle relazioni con gli anziani.
- b. La relazione d'aiuto e la comunicazione efficace: tecniche e strumenti per relazionarsi con gli altri.
- c. Uno stile di presenza: imparare a "saper essere" prima di "saper fare".
- d. La comunicazione efficace.
- e. La resilienza.

Durata: 2 giornate - 10 ore

Formatore: Dott.ssa Angela Ferrucci

3. TERZO MODULO

Cenni sulla normativa nazionale, regionale e locale in materia di servizi sociali per anziani

Contenuti:

- a. Nozioni di legislazione sociale e sanitaria.
- b. Il sistema dei servizi sociali in favore degli anziani in Italia.
- c. La disciplina sulle cure domiciliari.
- d. Le varie forme di assistenza domiciliare.
- e. Strutture e servizi di assistenza:
 - come lavorare in équipe;
 - l'assistenza burocratica (come inoltrare una richiesta di accompagnamento, come prenotare una visita specialistica, ...);
 - associazioni di volontariato;
 - cooperative sociali;
 - assistenza domiciliare;
 - organizzazione, pianificazione e gestione delle risorse nell'assistenza.
- f. La rete dei servizi del territorio.
- g. Il ruolo dei servizi sociali comunali.

Durata: 3 giornate - 10 ore

Formatore: Maria Concetta RUGGIERO

4. QUARTO MODULO

Cenni sulla psicologia dell'anziano

Contenuti:

- a. Il pensionamento e la ristrutturazione di un nuovo stile di vita.
- b. L'elaborazione del lutto del coniuge.
- c. L'allontanamento dalla vita sociale.
- d. La psicologia dell'anziano: processo di senescenza.

Durata: 2 giornate - 10 ore

Formatore: Dott.ssa Angela Ferrucci

5. QUINTO MODULO

L'interazione del volontario con la famiglia e con i servizi comunali

Contenuti:

- a. La creazione di "reti di contatto" solidi.
- b. La relazione tra il volontario e la famiglia dell'anziano.
- c. Il peso del "care-giving".

Durata: 1 giornata - 5 ore

Formatore: Maria Concetta RUGGIERO

6. SESTO MODULO

Le attività di socializzazione

Contenuti:

- a. Analisi delle competenze, conoscere e valorizzare le competenze degli anziani.
- b. Costruire progetti individualizzati per il recupero e la valorizzazione delle persone anziane.
- c. L'attivazione di laboratori con gli anziani.
- d. Come organizzare l'attività di socializzazione per l'anziano.

Durata: 2 giornate - 10 ore

Formatore: Maria Concetta RUGGIERO

7. SETTIMO MODULO

Il monitoraggio delle condizioni

Contenuti:

- a. L'ascolto dei bisogni di quotidianità delle persone anziane.

- b. Il monitoraggio delle loro condizioni.
- c. Il monitoraggio degli interventi nei percorsi di assistenza alle persone anziane.

Durata: 1 giornata - 5 ore

Formatore: Maria Concetta RUGGIERO

8. OTTAVO MODULO

La privacy

Contenuti:

- a. Le leggi in materia.
- b. Elementi di Privacy.
- c. Il trattamento dei dati personali.

Durata: 1 giornata - 5 ore

Formatore: Maria Concetta RUGGIERO

9. NONO MODULO

I rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto

Contenuti:

- a. Definizione dei rischi e degli strumenti necessari ad affrontare situazioni di emergenza e rischi connessi allo svolgimento delle azioni di progetto:
 - ✓ la Prevenzione e la Protezione dai Rischi e attività correlate, ai sensi del D. Lgs. 81/08;
 - ✓ la Formazione e l'informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile: definizione dei rischi e degli strumenti necessari ad affrontare situazioni di emergenza e rischi connessi allo svolgimento delle azioni di progetto;
 - ✓ la somministrazione del formulario di valutazione di fine modulo.

Durata: 2 giornate – 10 ore

Formatore: Giovanni Mario Antonio CUORPO

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

progettiamo **Sociale**

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:



ASSICURARE LA SALUTE ED IL BENESSERE
PER TUTTI E PER
TUTTE LE ETÀ.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

lettera n) - Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone".

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Sarà considerata la riserva di 1 posto per "giovani con difficoltà economiche", desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio si svolgerà nell'arco di tre mesi, in concomitanza con la fase conclusiva delle attività progettuali.

Mesi Previsti Tutoraggio	Giorni Previsti Tutoraggio	N° ore collettive	N° ore individuali	Tot ore
3		20	4	24

